Assicurazione multirischio per le imprese commerciali

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo
Compagnia: VHV Italia Assicurazioni S.p.A. – Italia – Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00030

Prodotto: "ASSICURAZIONE COMMERCIO VHV"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?
Prodotto multirischio per la copertura dei bisogni assicurativi delle piccole e medie imprese commerciali (quali ad esempio negozi e depositi). Il Contraente può scegliere le garanzie da attivare all'interno delle seguenti Sezioni: Incendio ed eventi; Furto; Elettronica; Responsabilità Civile; Tutela Legale.

Che cosa è assicurato?

Sezione Incendio e altri eventi
La Società, a seguito di incendio, fulmine, esplosione e scoppio:
- ✓ indennizza i danni materiali e diretti arrecati al fabbricato e/o al contenuto, anche se di proprietà di terzi;
- ✓ rimborsa le spese di demolizione e sgombero, nonché le spese di rimozione e ricollocamento delle cose assicurate durante il ripristino del fabbricato;
- ✓ indennizza i danni derivanti da eventi quali implosione, onda sonica, rovina ascensori, urto di veicoli, sviluppo di fumi e guasti causati per impedire o arrestare l'incendio.

Sono inoltre previste estensioni di garanzia sempre operanti, nei limiti e alle condizioni previste dal contratto, quali:
- ✓ danni da acqua a seguito di rottura accidentale di impianti idrici, igienici e tecnici;
- ✓ danni da eventi atmosferici (uragano, bufera, tempesta, tromba d'aria, grandine, vento);
- ✓ danni da eventi sociopolitici (tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti vandalici);
- ✓ commercio ambulante.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile acquistare ulteriori garanzie opzionali, tra cui:
- ✓ impianti solari termici e fotovoltaici;
- ✓ ricorso terzi o locatari;
- ✓ spese di demolizione e sgombero in aumento;
- ✓ indennità aggiuntiva per interruzione o intralcio dell'attività;
- ✓ grandine su fragili;
- ✓ sovraccarico neve e danni da neve;
- ✓ danni elettrici ed elettronici;
- ✓ merci in refrigerazione;
- ✓ allagamento;
- ✓ cristalli ed insegne.

Sezione Furto
La Società, a seguito di furto, rapina ed estorsione avvenuti nei locali dell'azienda:
- ✓ indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate, anche se di proprietà di terzi;
- ✓ indennizza i danni derivanti da furto commesso dai dipendenti nei casi previsti dal contratto;
- ✓ indennizza i guasti arrecati ai locali, ai mezzi di chiusura e ai mezzi di custodia in occasione del furto o del tentato furto.

Sono inoltre previste estensioni di garanzia sempre operanti, nei limiti e alle condizioni previste dal contratto, quali:
- ✓ rimborso spese per sostituzione serrature;
- ✓ prosecuzione della copertura per il contenuto trasferito temporaneamente a seguito di sinistro.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile acquistare ulteriori garanzie opzionali, tra cui:
- ✓ valori custoditi in cassetti, mobili, registratori di cassa o cassaforte;
- ✓ trasporto valori;
- ✓ merci e attrezzature presso fiere;
- ✓ guasti e atti vandalici in aumento;
- ✓ enti all'aperto;
- ✓ tabacchi;
- ✓ commercio ambulante;
- ✓ distributori automatici esterni;
- ✓ danni indiretti;
- ✓ onorario periti.

Sezione Elettronica
La Società, a seguito di un evento accidentale non espressamente escluso dalle Condizioni di Assicurazione:
- ✓ indennizza i danni materiali e diretti alle apparecchiature elettroniche assicurate;
- ✓ copre apparecchiature elettroniche d'ufficio, sistemi di elaborazione dati, registratori di cassa, impianti di allarme e altre apparecchiature inerenti all'attività esercitata.

Sono inoltre compresi, nei limiti previsti dal contratto:
- ✓ i costi per il riacquisto dei supporti di dati;
- ✓ i costi per la duplicazione o il riacquisto dei programmi in licenza d'uso.

Con pagamento di un premio aggiuntivo può essere acquistata la garanzia relativa alle apparecchiature ad impiego mobile.

Sezione Responsabilità Civile
Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)
La Società tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per:
- ✓ morte e lesioni personali involontariamente cagionate a terzi;
- ✓ danneggiamenti a cose di terzi;
- ✓ danni provocati dai prestatori di lavoro nell'esercizio dell'attività assicurata.

Responsabilità Civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.)
La Società tiene indenne l'Assicurato, purché in regola con gli obblighi previsti dall'assicurazione obbligatoria e dalla normativa sul lavoro, di quanto questi sia tenuto a pagare:
- ✓ per le azioni di regresso o surroga esercitate da INAIL e/o INPS;
- ✓ per il risarcimento dei danni subiti dai prestatori di lavoro per morte o invalidità permanente conseguenti a infortunio sul lavoro.

Sono escluse le malattie professionali, salvo se espressamente richiamate in polizza.

Sono inoltre comprese, nei limiti previsti dal contratto:
- ✓ proprietà e conduzione dei locali dell'azienda;
- ✓ committenza lavori.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile acquistare ulteriori garanzie opzionali, tra cui:
- ✓ danni da prodotti venduti;
- ✓ interruzione o sospensione di attività;
- ✓ responsabilità civile postuma;
- ✓ malattie professionali.

Sezione Tutela Legale
La Società rimborsa le spese legali, peritali e giudiziali sostenute dall'Assicurato, nei casi previsti dal contratto, per la difesa dei propri interessi in sede penale e amministrativa in relazione all'attività assicurata.
Sono comprese, nei limiti previsti dal contratto:

- ✓ difesa penale per delitti colposi;
- ✓ difesa penale per delitti dolosi, subordinatamente all'esito del procedimento;
- ✓ opposizione contro l'ingiunzione di pagamento di una somma di denaro quale sanzione amministrativa.

Con pagamento di un premio aggiuntivo possono essere acquistate ulteriori garanzie opzionali relative a:

- ✓ difesa civile;
- ✓ vertenze con i clienti, compreso il recupero crediti.

SOMME ASSICURATE/MASSIMALI
La Società indennizza l'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali indicati sulla scheda di polizza e sottoscritti dal Contraente.

Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di Assicurazione.

La garanzia non opera per i danni (salvo che siano state acquistate le relative estensioni di garanzia, ove previste):

Sezione Incendio e altri eventi
Sono esclusi i danni:

- ✘ causati da guerra, insurrezione, occupazione militare, terrorismo o sabotaggio;
- ✘ causati da esplosione nucleare o radiazioni;
- ✘ causati con dolo del Contraente o dell'Assicurato;
- ✘ indiretti che non riguardino la materialità delle cose assicurate;
- ✘ derivanti da furto, smarrimento o ammanchi delle cose assicurate;
- ✘ derivanti da rischi informatici e digitali (Cyber Risk).

Alcuni eventi naturali e altri rischi specifici sono assicurabili solo se espressamente richiamati in polizza.

Sezione Furto
Sono esclusi i danni:

- ✘ verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio, occupazione militare o invasione;
- ✘ verificatisi in occasione di incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni e altri eventi naturali;
- ✘ commessi o agevolati con dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- ✘ commessi o agevolati da persone incaricate della sorveglianza delle cose assicurate o dei locali che le contengono;
- ✘ verificatisi durante periodi di prolungato incustodimento dei locali secondo quanto previsto dal contratto;
- ✘ derivanti da rischi informatici e digitali (Cyber Risk).

Sezione Elettronica
Sono esclusi i danni:

- ✘ ad impianti, macchine e apparecchiature adibite o asservite alla produzione;
- ✘ a cose per le quali siano trascorsi più di 5 anni dalla fattura di acquisto;
- ✘ di natura estetica che non siano connessi a danni indennizzabili;
- ✘ causati da dolo o colpa grave del Contraente o dell'Assicurato;
- ✘ causati da guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- ✘ causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e allagamenti;
- ✘ ad accumulatori elettrici/batterie e componenti soggetti a usura o consumo;
- ✘ dovuti a usura, logoramento, ossidazione, corrosione o mancata manutenzione;
- ✘ dovuti a guasti o difetti già noti al Contraente o all'Assicurato;
- ✘ derivanti da rischi informatici e digitali (Cyber Risk).

Sezione Responsabilità Civile
Sono esclusi i danni:

- ✘ derivanti da attività diverse da quelle dichiarate in polizza;
- ✘ causati da opere, installazioni o prodotti dopo l'ultimazione dei lavori o la consegna, salvo quanto eventualmente assicurato con specifiche estensioni;
- ✘ alle cose che si trovano nell'ambito di esecuzione dei lavori o in consegna/custodia, salvo quanto eventualmente assicurato con specifiche estensioni;
- ✘ derivanti da interruzione o sospensione di attività;
- ✘ derivanti da obbligazioni assunte oltre quanto previsto dalla legge;
- ✘ derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;
- ✘ connessi a fenomeni nucleari o radioattivi;
- ✘ derivanti da amianto, campi elettromagnetici o organismi geneticamente modificati;
- ✘ derivanti da discriminazione, violazione di rapporti di lavoro o responsabilità volontariamente assunte;
- ✘ derivanti da rischi informatici e digitali (Cyber Risk).

Non sono considerati terzi, nei casi previsti dal contratto, i soggetti coinvolti nell'attività assicurata.

Sezione Tutela Legale
Sono escluse le controversie:

- ✘ derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato, salvo i casi di successivo proscioglimento o assoluzione nei termini previsti dal contratto;
- ✘ relative a imposte, tasse, tributi o altre controversie di natura fiscale e amministrativa, salvo quanto espressamente previsto;
- ✘ conseguenti a guerra, terrorismo, tumulti popolari, eventi naturali catastrofali o fenomeni nucleari;
- ✘ derivanti dalla proprietà, uso o guida di veicoli soggetti all'assicurazione obbligatoria, salvo quanto eventualmente previsto in garanzia;
- ✘ relative a operazioni societarie straordinarie, proprietà intellettuale, concorrenza sleale o rapporti tra soci/amministratori, salvo diversa previsione contrattuale;
- ✘ derivanti da rapporti contrattuali con clienti o fornitori, salvo se acquistate le specifiche estensioni di garanzia;
- ✘ relative al recupero crediti non espressamente assicurato;
- ✘ connesse a rischi informatici e digitali (Cyber Risk), salvo diversa previsione contrattuale.

Le spese relative a multe, ammende, sanzioni pecuniarie e oneri fiscali restano in ogni caso escluse.
Alcune garanzie operano esclusivamente se espressamente richiamate in polizza.

Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicati massimali, somme assicurate, franchigie, scoperti e limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie. Di seguito si riportano i principali limiti applicabili alle garanzie base.

! **Sezione Incendio ed Eventi:** per eventi sociopolitici è previsto scoperto del 10% con franchigia € 500 e limite pari al 70% della somma assicurata; per eventi atmosferici sono previsti scoperti dal 10% al 25%, franchigia da € 1.000 e limite pari al 70% della somma assicurata; per danni da acqua è previsto scoperto del 10% con franchigia da € 250/500 e limite pari al 70% della

somma assicurata; per allagamento è previsto scoperto del 15% con limite fino a € 20.000 per sinistro e anno assicurativo.

! **Sezione Furto:** per il furto del contenuto è previsto scoperto del 10% con franchigia di € 250; per guasti cagionati dai ladri il limite di indennizzo è pari a € 3.000; per spese di sostituzione serrature il limite è pari a € 500; per trasporto valori è previsto scoperto del 20% con limite pari al 10% della somma assicurata e massimo € 3.000; per merci presso fiere ed esposizioni il limite è pari a € 2.500; per enti all'aperto si applica scoperto del 20% con franchigia € 2.500.

! **Sezione Elettronica:** per i danni alle apparecchiature elettroniche è previsto scoperto del 15% con minimo di € 250; per fenomeni elettrici di origine esterna, in assenza dei sistemi di protezione previsti dal contratto, si applica scoperto del 25%.

! **Sezione Responsabilità Civile:** per la garanzia R.C.T. è previsto lo scoperto del 10% con il minimo di € 250 per sinistro; per la garanzia R.C.O. è prevista franchigia di € 3.000 per sinistro; per danni da interruzione o sospensione di attività è previsto scoperto del 10% con minimo di € 1.500 e limite di risarcimento pari a € 100.000; per danni da inquinamento accidentale è previsto scoperto del 10% con franchigia di € 2.500 e limite di risarcimento pari a € 100.000.

! **Sezione Tutela Legale:** le spese legali vengono rimborsate entro il massimale indicato in polizza; per la difesa penale per delitto doloso è previsto un anticipo massimo di € 5.000 in attesa della definizione del giudizio; per le controversie contrattuali relative a forniture di beni o prestazioni di servizi il valore in lite deve essere superiore a € 500; per opposizione a sanzioni amministrative il valore della sanzione deve essere pari o superiore a € 1.000.

Dove vale la copertura?

L'assicurazione vale per i beni e le attività ubicati nel territorio indicato in polizza. Salvo quanto diversamente previsto dalle singole garanzie:

- ✓ le garanzie relative ai danni ai beni operano per le ubicazioni indicate nella scheda di polizza;
- ✓ la garanzia Responsabilità Civile vale per i danni verificatisi nei territori dell'Unione Europea, Repubblica di San Marino e Stato della Città del Vaticano;
- ✓ la garanzia Tutela Legale opera nei territori e nei limiti previsti dalle Condizioni di Assicurazione;
- ✓ la garanzia Apparecchiature ad impiego mobile opera nel territorio italiano.

Che obblighi ho?

Il Contraente e/o l'Assicurato devono:

- ! fornire dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare;
- ! comunicare alla Società eventuali variazioni che comportino un aggravamento o una diminuzione del rischio;
- ! pagare il premio assicurativo alle scadenze previste;
- ! adottare le misure necessarie per diminuire il rischio di danno;
- ! in caso di sinistro, darne avviso alla Società nei termini previsti dal contratto e fornire la documentazione richiesta;
- ! conservare le tracce e i residui del sinistro fino alla liquidazione del danno, salvo diversa necessità;
- ! per la Sezione Elettronica, effettuare il backup dei dati con periodicità almeno settimanale nei casi previsti dal contratto.

Quando e come devo pagare?

Il Premio è pagato al rilascio della polizza e può avere frazionamento annuale, semestrale, quadrimestrale, trimestrale, mensile o pagamento unico anticipato, a scelta del Contraente. In caso di frazionamento non sono previsti oneri aggiuntivi. Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge. Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società.
I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, servizio SDD - SEPA Direct Debit, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore. In caso di frazionamento mensile è obbligatorio il pagamento tramite procedura SDD - SEPA Direct Debit.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto può avere durata annuale, poliennale o temporanea e può essere stipulato con tacito rinnovo o a scadenza automatica, a scelta del Contraente/Assicurato: nel primo caso, in mancanza di disdetta, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno; nel secondo, il contratto cessa alle ore 24 del giorno della scadenza, senza necessità di disdetta. In caso di mancato pagamento delle rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.

Come posso disdire la polizza?

Il contratto, annuale o poliennale, può essere disdetto mediante lettera raccomandata A/R o PEC, da inviare almeno 30 giorni prima della scadenza, senza oneri aggiuntivi. Per i contratti di durata poliennale superiore a cinque anni, il Contraente può recedere trascorso il primo quinquennio, con preavviso di almeno 60 giorni ed effetto dalla fine dell'annualità in corso.
Dopo ogni sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o dal rifiuto dell'indennizzo, la Società e il Contraente possono recedere dal contratto con preavviso di 30 giorni. In caso di recesso della Società, questa rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, al netto delle imposte.
Se il contratto è stato concluso a distanza, il Consumatore può recedere entro 14 giorni dalla stipula, purché non si sia verificato alcun Sinistro, mediante raccomandata A/R, PEC o, se disponibile, tramite le funzionalità messe a disposizione dall'intermediario online attraverso cui il contratto è stato concluso.

Assicurazione multirischio per le imprese commerciali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Prodotto ASSICURAZIONE COMMERCIO VHV

Data di realizzazione: agosto 2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.
Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Via Ippolito Caffi, n. civico 83; CAP 32100; città Belluno; tel. (+39) 0437.938611; sito internet: www.vhv.it; PEC: vhv@pec.it. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione al n°1.00030. Direzione e coordinamento di VHV International SE.
In base all'ultimo bilancio approvato il patrimonio netto della Società è pari a € 33.327.933 di cui il capitale sociale ammonta a € 7.000.000. L'indice di solvibilità (*Solvency Ratio*) della Società al 31/12/2025 era pari al 247%. Per maggiori dettagli sulla solvibilità e la condizione finanziaria della Società si rinvia alla Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) dell'esercizio 2025 disponibile al sito internet www.vhv.it/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto descritto nel DIP Danni, il contraente può scegliere di acquistare ulteriori garanzie opzionali, valide esclusivamente se espressamente richiamate in polizza e nei limiti delle somme assicurate, franchigie e massimali indicati.
Di seguito sono riepilogate le principali opzioni attivabili con pagamento di un premio aggiuntivo.
Per il dettaglio delle condizioni di operatività si rinvia alle Condizioni di assicurazione, si richiamano gli articoli.

SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI
Danni elettrici ed elettronici: la garanzia copre i danni materiali e diretti a impianti, apparecchiature e circuiti elettrici ed elettronici causati da correnti, scariche, sovratensioni o altri fenomeni elettrici *(art. 2.2.12 CDA)*.
Allagamento: la garanzia copre i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate da spargimento o riversamento d'acqua verificatosi all'interno dei fabbricati assicurati, nei limiti previsti in polizza *(art. 2.2.3 CDA)*.
Eventi atmosferici: la garanzia copre i danni materiali e diretti causati da eventi atmosferici quali vento, grandine e trombe d'aria alle cose assicurate, nei limiti previsti dal contratto *(artt. 2.2.6-11 CDA)*.
Perdita profitto: la garanzia copre la perdita economica derivante dall'interruzione o riduzione dell'attività a seguito di un sinistro indennizzabile ai beni assicurati *(art. 2.2.21 CDA)*.
Merci in refrigerazione: la garanzia copre i danni alle merci in refrigerazione conseguenti a mancata o anormale produzione del freddo o fuoriuscita del fluido frigorigeno derivanti da eventi garantiti dal contratto, anche su automezzi *(artt. 2.2.13-14 CDA)*.
Impianti fotovoltaici e solari: la garanzia copre i danni materiali e diretti agli impianti fotovoltaici e solari termici assicurati causati dagli eventi previsti dal contratto, nei limiti e alle condizioni indicate in polizza *(art. 2.2.1 CDA)*.
Selling price: la garanzia incrementa del 5% l'indennizzo determinato secondo il criterio del prezzo di vendita delle merci vendute o commissionate in attesa di consegna *(art. 2.2.22 CDA)*.

SEZIONE FURTO
Enti all'aperto: la garanzia copre il furto di enti e attrezzature posti all'esterno dei locali assicurati *(art. 3.2.6 CDA)*.
Trasporto valori: la garanzia copre il furto, lo scippo, la rapina e l'estorsione dei valori durante il trasporto effettuato dall'Assicurato o dagli addetti autorizzati *(art. 3.2.3 CDA)*.
Fiere: la garanzia copre il furto e la rapina di merci e attrezzature durante la partecipazione a fiere e mostre *(art. 3.2.4 CDA)*.
Guasti e atti vandalici (in aumento): la garanzia aumenta i limiti di indennizzo previsti per i guasti e gli atti vandalici causati dagli autori del furto o del tentato furto (art. 3.2.5 CDA).
Commercio ambulante: la garanzia estende la copertura ai beni assicurati durante lo svolgimento dell'attività ambulante

(art. 3.2.8 CDA).
Distributori automatici esterni: la garanzia copre il furto e i danni ai distributori automatici posti all'esterno dei locali assicurati *(art. 3.2.9 CDA).*

SEZIONE RC: RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)
Lavori presso terzi: la garanzia copre la responsabilità civile per danni cagionati a terzi durante lo svolgimento dell'attività presso terzi *(art. 5.2.1 CDA).*
RC postuma (per attività non soggette al DM 37/2008): la garanzia copre la responsabilità civile per danni cagionati a terzi dopo l'ultimazione di lavori di installazione, manutenzione o riparazione eseguiti dall'Assicurato, purché manifestati entro i termini previsti dal contratto *(art. 5.2.2 CDA)*.
RC postuma autofficine e gommisti: la garanzia copre i danni causati da veicoli riparati, revisionati o sottoposti a manutenzione da parte dell'Assicurato *(art. 5.2.3 lett. b) CDA).*
Responsabilità civile prodotti e ritiro: la garanzia copre i danni cagionati dai prodotti venduti o somministrati dall'Assicurato dopo la consegna *(art. 5.2.11 CDA).*

RESPONSABILITA' CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO (R.C.O.)
Malattie professionali: la garanzia estende la copertura R.C.O. alle malattie professionali riconosciute dall'INAIL e/o dalla Magistratura *(art. 5.2.12 CDA).*

Che cosa NON è assicurato?

Ad integrazione del DIP Base, si segnala che le esclusioni possono variare in funzione delle garanzie acquistate. Di seguito si riportano alcune esclusioni relative a specifiche garanzie opzionali. Per il dettaglio completo delle esclusioni, limitazioni e condizioni di operatività si rinvia alle Condizioni di Assicurazione.

SEZIONE INCENDIO E ALTRI EVENTI
- Eventi atmosferici: i danni causati da infiltrazioni, umidità, stillicidio o accumulo esterno di acqua, nonché quelli a enti posti all'aperto se non espressamente assicurati;
- Grandine su fragili: i danni a serramenti, vetrate e lucernari non causati direttamente dalla grandine;
- Allagamento: i danni causati da inondazioni, alluvioni, acqua condotta e colaggio da impianti automatici di estinzione;
- Danni elettrici ed elettronici: i danni dovuti a usura, carente manutenzione, difetti noti o per i quali deve rispondere il costruttore, fornitore o installatore;
- Ricorso terzi o locatari: i danni non conseguenti a incendio, esplosione o scoppio indennizzabili ai sensi del contratto;
- Impianti fotovoltaici e solari: i danni dovuti a difetti di progettazione, posa in opera, usura o carente manutenzione;
- Merci in refrigerazione: i danni conseguenti a interruzione del freddo inferiore ai limiti temporali previsti dal contratto.

SEZIONE FURTO
- Trasporto valori: i danni verificatisi durante il trasporto effettuato da persone non autorizzate o con modalità diverse da quelle previste dal contratto;
- Merci e attrezzature presso fiere: i danni verificatisi al di fuori dell'area fieristica o durante il trasporto;
- Enti all'aperto: i danni a beni non collocati nelle pertinenze dell'attività assicurata;
- Commercio ambulante: i danni verificatisi durante soste notturne dei veicoli non custoditi secondo le modalità previste dal contratto;
- Distributori automatici esterni: i danni causati da atti vandalici non connessi a furto o tentato furto;
- Valori in cassaforte: i danni verificatisi se la cassaforte non risulta chiusa con i mezzi di sicurezza previsti.

SEZIONE ELETTRONICA
- i danni verificatisi durante il trasporto se le apparecchiature non sono custodite con le modalità previste dal contratto;
- i danni estetici che non pregiudicano il funzionamento delle apparecchiature;
- i danni a schermi e monitor dovuti a graffiature o rotture;
- i danni derivanti da usura, carente manutenzione o difetti noti;
- i danni per i quali deve rispondere il costruttore, fornitore o locatore delle apparecchiature.

SEZIONE RC: RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)
- Lavori, consegne e installazioni presso terzi: i danni derivanti da difetti di progettazione, fabbricazione o installazione dei beni consegnati o installati;
- RC postuma: i danni agli impianti, attrezzature o cose direttamente oggetto dei lavori eseguiti, nonché i danni derivanti da mancato o intempestivo intervento manutentivo;
- RC postuma autofficine e gommisti: i danni alle parti direttamente oggetto di lavorazione e quelli derivanti da mancato uso o disponibilità del veicolo;
- Circolazione carrelli: non sono assicurati i danni derivanti dalla conduzione di carrelli da parte di persone non abilitate secondo le disposizioni di legge vigenti;
- RC Prodotti: il controvalore dei prodotti difettosi, le spese di sostituzione o riparazione degli stessi e i danni derivanti da dolo dell'Assicurato.

RESPONSABILITA' CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO (R.C.O.)
- Malattie professionali: le malattie manifestatesi prima della stipula della polizza;
- le conseguenze derivanti da dolo dell'Assicurato;
- le richieste di risarcimento non riconducibili allo svolgimento dell'attività assicurata.

Ci sono limiti di copertura?

Incendio e altri eventi
Merci in refrigerazione: operatività subordinata al superamento del periodo minimo di interruzione del freddo;
Impianti fotovoltaici e solari: operatività subordinata all'acquisto delle specifiche garanzie richiamate.
Furto
Trasporto valori: limiti differenziati in base alle modalità di trasporto e ai soggetti incaricati;
Merci presso fiere ed esposizioni: validità limitata ai locali e ai periodi previsti dal contratto;
Commercio ambulante: operatività subordinata alle modalità di custodia previste in polizza.
Responsabilità civile
RC prodotti: operatività in forma *Claims Made* e limite temporale per i sinistri in serie;
Spese per ritiro prodotti: esclusione del controvalore dei prodotti ritirati e dei danni da interruzione attività;
RC postuma: operatività limitata ai lavori eseguiti nel periodo di validità della polizza e denunciati entro i termini previsti;
Lavori presso terzi: la copertura per i danni derivanti da attività svolte presso terzi opera solo se la relativa garanzia è espressamente richiamata in polizza.
Malattie professionali: limite al massimale indicato in polizza indipendentemente dal numero dei danneggiati.
Tutela legale
Difesa penale dolosa: rimborso subordinato all'esito favorevole del procedimento.

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a piccole e medie imprese operanti prevalentemente nei settori del commercio, della distribuzione, della somministrazione e dei servizi, comprese le attività accessorie e complementari, che necessitano di una copertura assicurativa per la protezione dei beni aziendali, della responsabilità civile e delle spese legali connesse allo svolgimento dell'attività.
Le garanzie opzionali sono rivolte a soggetti che presentano esigenze assicurative specifiche o ulteriori rispetto alla copertura base.
Il prodotto opera per attività esercitate nei locali indicati in polizza ubicati in Italia, purché i fabbricati siano in buono stato di manutenzione, non in costruzione né abbandonati e conformi ai requisiti previsti dal contratto.

Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono mediamente pari a circa 27,5% del premio imponibile.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE

All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami – Via Ippolito Caffi, 83, 32100 Belluno (BL) Italia; Fax: 0437938693 - e-mail reclami@vhv.it. I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Arbitrato:** Le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net.
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con aliquota del 21,25% e, tranne per la sezione "Tutela legale", il contributo al Fondo di Solidarietà per le Vittime del Racket e dell'Usura pari al 1%, sui premi imponibili. Le prestazioni assicurate non sono tassate.

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	*Ai sensi della legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dei relativi decreti attuativi, se il cliente (contraente o assicurato, qualora non coincidano) è stato precedentemente affetto da una patologia oncologica il cui trattamento attivo si sia concluso, in assenza di recidive, da più di dieci anni, alla data della stipulazione o del rinnovo del contratto di assicurazione, non è tenuto a fornire informazioni, né a sottoporsi ad alcuna indagine o accertamento sanitario (ad es. visita medica) in relazione a tale pregressa patologia.* *Il termine di dieci anni è ridotto a cinque anni nel caso in cui la patologia oncologica sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.* *Per alcune specifiche patologie oncologiche individuate dalla normativa vigente, sono previsti termini inferiori, indicati nella relativa Tabella consultabile sul sito internet dell'Impresa al seguente link: www.vhv.it.*
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	*Qualora il cliente, prima della stipulazione o del rinnovo del contratto, abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute concernenti patologie oncologiche pregresse, il cui trattamento attivo si sia concluso senza episodi di recidiva, trasmette tempestivamente all'Impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione attestante la sussistenza dei requisiti per l'esercizio del diritto all'oblio oncologico, rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e dai relativi decreti attuativi.* *La certificazione è rilasciata, a seguito di apposita istanza, da una struttura sanitaria pubblica o privata accreditata, o da un medico del Servizio Sanitario Nazionale nella disciplina attinente alla patologia oncologica, dal medico di medicina generale o dal pediatra di libera scelta, utilizzando il modello di istanza previsto dall'Allegato I al decreto del Ministero della Salute 5 luglio 2024, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 177 del 30 luglio 2024.*
Effetti dell'oblio oncologico	*Decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico:* • *le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente;* • *l'Impresa ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 giorni dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.* *Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'articolo 2, commi da 1 a 5, della legge 7 dicembre 2023, n. 193 sono nulle, ferma restando l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera esclusivamente a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.*

PER QUESTO CONTRATTO È DISPONIBILE UN'AREA RISERVATA (HOME INSURANCE) ATTRAVERSO LA QUALE, DOPO LA SOTTOSCRIZIONE, POTRAI CONSULTARE E GESTIRE IL CONTRATTO ONLINE.