

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto per la copertura della Responsabilità Civile Auto (R.C.A.) per i danni causati a terzi dalla circolazione in aree pubbliche e private. Inoltre, il prodotto prevede ulteriori garanzie accessorie a tutela dei danni al veicolo ed al conducente.



Che cosa è assicurato?

La Società tiene indenne l'Assicurato, quale responsabile civile di quanto questo sia tenuto a pagare a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese).

Sono assicurati:

- ✓ Danni causati a terzi dalla circolazione del veicolo o natante;
- ✓ Ricorso terzi da incendio: danni materiali provocati a terzi dall'incendio del veicolo o natante;
- ✓ Responsabilità civile dei trasportati: danni che questi possono involontariamente causare durante la circolazione;
- ✓ Responsabilità civile per fatto di figli minori: danni causati dalla circolazione del veicolo a motore guidato, illecitamente, da figli minori;
- ✓ Autovetture adibite a scuola guida: danni causati all'allievo conducente in presenza di istruttore abilitato, **tranne che durante l'esame**;
- ✓ Danni a cose di terzi trasportati: su taxi, autovetture e motocarrozzette date a noleggio con conducente o ad uso pubblico o su autobus, su natanti adibiti al trasporto pubblico di persone.

SOMME ASSICURATE/ MASSIMALI

La Società risarcisce i danni a terzi fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale). La legge prevede un massimale minimo per sinistro di 6.450.000 euro per i danni alla persona e di 1.300.000 euro per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro.

Con pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura ad ulteriori garanzie, di seguito elencate e descritte nel DIP aggiuntivo, qualora prestabili in base alla tipologia di veicolo assicurato:

- Incendio;
- Furto e rapina;
- Danni accidentali (Kasko), Danni da collisione (Mini Kasko) o Kasko in piedi;
- Urto con animali selvatici;
- Eventi atmosferici;
- Eventi socio-politici;
- Rottura cristalli;
- Altri rischi (Danni alla tappezzeria, Ripristino airbag, ecc.);
- Indennità recupero punti;
- Tutela legale;
- Infortuni del guidatore;
- Assistenza.



Che cosa non è assicurato?

Per legge non sono considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose;
- ✗ il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose;
- ✗ il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti e discendenti del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose;
- ✗ i parenti ed affini entro il terzo grado del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose;
- ✗ se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.



Ci sono limiti di copertura?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali limitazioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di Assicurazione.

La Società ha il diritto di recuperare dall'Assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa) principalmente nei seguenti casi:

- ! conducente non abilitato alla guida;
- ! per autoveicoli scuola guida, se durante la guida dell'allievo non vi è al suo fianco un istruttore abilitato;
- ! partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive;
- ! nel caso di veicolo con targa prova, per circolazione non in osservanza delle disposizioni vigenti in materia;
- ! per monopattini e altri dispositivi di micromobilità soggetti ad obbligo assicurativo, qualora il veicolo non sia munito del contrassegno identificativo o non siano rispettati gli ulteriori requisiti di circolazione previsti dalla normativa vigente e dal Codice della Strada.

Inoltre, in polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo eventualmente previsti dalle singole garanzie.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e negli Stati membri dell'Unione Europea, nonché in Islanda, in Liechtenstein, in Norvegia, nel Principato di Monaco, in Svizzera, Andorra, Serbia, Bosnia e Erzegovina, Montenegro, Regno Unito. L'assicurazione ti copre anche negli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde riportati nel certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde), che ti viene rilasciato, anche in formato elettronico, insieme al certificato di assicurazione.
L'assicurazione non vale invece per gli Stati le cui sigle internazionali siano barrate sulla Carta Verde.
- ✓ Per i natanti, L'assicurazione vale per il Mediterraneo, entro gli stretti, nonché per le acque interne dei Paesi europei. Per i natanti registrati all'estero e per i motori con certificato di uso straniero, l'assicurazione è valida nelle acque italiane per il periodo temporaneo di permanenza in Italia, come previsto dal Decreto Legislativo 86 del 2008. La compagnia di assicurazioni può esercitare il diritto di rivalsa per recuperare eventuali somme pagate ai danneggiati in caso di responsabilità civile, se eccezioni contrattuali le avrebbero permesso di ridurre o rifiutare il pagamento.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei tuoi confronti per i danni pagati ai terzi danneggiati.
- In caso di sinistro devi darne tempestivo avviso alla Società o all'Intermediario, anche mediante il modulo di constatazione amichevole (CAI) oppure attraverso gli strumenti elettronici messi a disposizione dalla Società, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.



Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza.

In base alla tipologia del veicolo, puoi chiedere il frazionamento semestrale o quadrimestrale, con una maggiorazione del premio.

In tal caso le rate vanno pagate alle scadenze semestrali o quadrimestrali stabilite.

Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale.

Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società.

I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha **validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio**, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto ha durata annuale o, su richiesta dell'Assicurato, di anno più frazione e si intende non a tacito rinnovo e cessa automaticamente alla data di scadenza indicata in polizza, senza necessità di disdetta. Al fine di consentire al Contraente di rinnovare il contratto con la Società o di stipulare un nuovo contratto con altra compagnia, la Società manterrà comunque operanti le garanzie prestate fino alla data di effetto di una nuova polizza, ma **non oltre le ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza del presente contratto**.

Il premio è sempre interamente dovuto anche se sia stato pattuito il frazionamento dello stesso in più rate.

Puoi sospendere temporaneamente l'assicurazione, ma in questo caso e per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa e non deve essere utilizzato né parcheggiato in aree pubbliche o in aree aperte al pubblico.

Puoi recedere dal contratto in qualsiasi momento per vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva del veicolo. In questi casi sei tenuto a darne tempestiva comunicazione alla compagnia e hai diritto al rimborso della parte di premio già pagata relativa al periodo residuo, al netto delle quote relative alle imposte e al contributo al SSN.

Se il contratto è stato concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Consumatore può esercitare il **diritto di ripensamento entro 14 giorni** dalla stipula, tramite raccomandata A/R o PEC, purché non sia avvenuto alcun sinistro. In tal caso, la Società rimborsa, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il premio versato al netto delle imposte. Qualora la Polizza contenga posizioni assicurative vincolate a favore di un terzo, il recesso è valido solo previo consenso scritto del beneficiario vincolato.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto cessa automaticamente alla data di scadenza indicata in polizza, senza necessità di disdetta.

Assicurazione R.C. Auto

Autovetture e Autotassametri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi RCA
(DIP Aggiuntivo R.C. Auto)



Prodotto "Assicurazione Auto VHV"

Data di aggiornamento: luglio 2026 (ultima versione disponibile)

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Via Ippolito Caffi, n. civico 83; CAP 32100; città Belluno; tel. (+39) 0437.938611; sito internet: www.vhv.it; PEC: vhv@pec.it. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione al n°1.00030. Direzione e coordinamento di VHV International SE.

In base all'ultimo bilancio approvato il patrimonio netto della Società è pari a € 33.327.933 di cui il capitale sociale ammonta a € 7.000.000. L'indice di solvibilità (*Solvency Ratio*) della Società al 31/12/2025 era pari al 247%. Per maggiori dettagli sulla solvibilità e la condizione finanziaria della Società si rinvia alla Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) dell'esercizio 2025 disponibile al sito internet www.vhv.it/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Garanzie base	L'oggetto della garanzia Responsabilità Civile Auto ("R.C. Auto") è descritto nell'art. 2.1 delle Condizioni di Assicurazione (CDA). Può essere selezionata una delle due seguenti forme tariffarie, ciascuna con specifiche regole di gestione del contratto: "Bonus/Malus" e, solo per le autovetture, "Bonus/Malus con franchigia" (pag. 19 CDA). Ad integrazione del DIP si specifica che i danni causati dalla circolazione in aree aeroportuali sono coperti sempre solo fino a € 11.000.000. Alla garanzia "R.C. Auto" si abbinano, senza alcun costo aggiuntivo, la garanzia Ricorso terzi da incendio (art. 2.2 CDA) e le seguenti garanzie collettivamente denominate "Garanzie estese": Rinuncia alla rivalsa (artt. 2.3.1 e 2.3.2 CDA), Responsabilità Civile dei trasportati (art. 2.3.3 CDA), Responsabilità civile per fatto di figli minori (art. 2.3.4 CDA), Rimorchi (art. 2.3.6 CDA), Veicoli adibiti a scuola guida (art. 2.3.8 CDA), Danni a Cose di terzi trasportati, su veicoli dati a noleggio con conducente o ad uso pubblico (art. 2.3.9 CDA) e Veicoli speciali per portatori di handicap (art. 2.3.11 CDA). La garanzia Ricorso terzi opera, per ogni sinistro, fino ad un massimale di € 800.000, o di € 250.000 se i dipendenti dell'Assicurato subiscono danni subiti in occasione di lavoro o servizio.
Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo	Con l'opzione " Bonus protetto " (art. 2.4.1 CDA) selezionabile all'avvio della copertura solo per autovetture (escluso uso scuola guida) e in presenza di attestato di rischio scaduto da meno di sei mesi completo ed esente da sinistri, si può evitare la maggiorazione del premio nel caso in cui si verifichi un unico sinistro nel periodo di osservazione.
Opzioni con sconto del premio	Con l'opzione " Guida esperta " (art. 2.5.1 CDA) selezionabile all'avvio della copertura e solo per le autovetture, la guida del veicolo è permessa solo a persone con almeno 26 anni di età. Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro l'applicazione di una franchigia fissa di € 2.000. Lo sconto del premio non si applica se la classe interna di merito Bonus/Malus è superiore alla 40.

	Con l'opzione “Risarcimento in forma specifica” (art. 2.5.2 CDA) selezionabile all'avvio della copertura e solo per le autovetture, in caso di sinistro relativo alla garanzia R.C. Auto dove l'Assicurato non sia per nulla responsabile, il risarcimento del danno subito dal proprio veicolo sarà effettuato attraverso la riparazione diretta presso una carrozzeria convenzionata con la Società. Se invece il veicolo viene fatto riparare in una carrozzeria non convenzionata con successiva richiesta di risarcimento alla Società, la liquidazione del danno sarà decurtata del 10%.
Garanzie accessorie opzionali	Le garanzie della sezione “Danni al veicolo e garanzie accessorie”, se selezionate, assicurano i danni materiali e diretti subiti dal veicolo oppure altre specifiche casistiche di danno fino alla somma assicurata. Entro questa sezione: • la garanzia “Incendio”, non acquistabile per le golf car, è descritta all'art. 3.1 CDA; • la garanzia “Furto e rapina”, non acquistabile per le golf car, è descritta all'art. 3.2 CDA; • la garanzia “Danni accidentali – Kasko”, non acquistabile per le golf car e i rimorchi (rischio statico) è descritta all'art. 3.3 CDA; • la garanzia “Danni da collisione – Kasko collisione”, alternativa alla precedente ed acquistabile solo per le autovetture (escluse targhe prova), è descritta all'art. 3.4 CDA; • la garanzia “Danni da collisione con veicolo non assicurato – Kasko in piedi”, acquistabile solo per le autovetture ad uso privato, scuola guida o trasporto promiscuo, è descritta all'art. 3.5 CDA. • la garanzia “Urto contro animali selvatici”, acquistabile solo per le autovetture ad uso privato, scuola guida o trasporto promiscuo, è descritta all'art. 3.6 CDA; • la garanzia “Atti dolosi – Eventi socio politici”, non acquistabile per le golf car e i rimorchi (rischio statico), è descritta all'art. 3.7 CDA; • la garanzia “Eventi naturali catastrofali – Eventi atmosferici”, non acquistabile per le golf car e i rimorchi (rischio statico), è descritta all'art. 3.8 CDA; • la garanzia “Rottura cristalli”, non acquistabile per le autovetture ad uso noleggio, le golf car e i rimorchi (rischio statico), è descritta all'art. 3.9 CDA; • la garanzia “Altri rischi”, acquistabile solo per autovetture ad uso proprio, è descritta all'art. 3.10 CDA; • la garanzia “Indennità recupero punti patente”, acquistabile solo per autovetture ad uso proprio, è descritta all'art. 3.11 CDA; Le garanzie “Furto e rapina”, “Danni da collisione” e “Urto contro animali selvatici” sono vendibili solo insieme alla garanzia “Incendio”; le garanzie “Danni accidentali”, “Atti dolosi” e “Eventi naturali catastrofali” sono vendibili solo insieme alle garanzie “Incendio” e “Furto e rapina”. La garanzia “Tutela legale” (artt. da 4.1 a 4.4 CDA) non acquistabile per le autovetture ad uso noleggio e le golf car, copre nei limiti del massimale convenuto in Polizza, una serie di spese connesse all'assistenza stragiudiziale e giudiziale che si renda necessaria a tutela dei diritti dell'Assicurato, conseguente ad un sinistro rientrante in garanzia. La sezione “Infortuni del guidatore”, non acquistabile per le autovetture ad uso noleggio, le golf car e i rimorchi (rischio statico), include garanzie che permettono di ricevere, a seguito di infortunio subito in conseguenza della circolazione del veicolo identificato in Polizza: • nella forma base: un indennizzo, parametrato alla somma assicurata convenuta in Polizza, in caso di invalidità permanente o morte causata dall'infortunio e il rimborso, entro un massimo di 500 euro, di determinate spese di cura sostenute (art. 5.1 CDA); • nella forma estesa: il rimborso di determinate spese di cura sostenute entro un massimale maggiore rispetto alla forma base (art 5.2.1 CDA), un'indennità giornaliera in caso di immobilizzazione di arti e distretti anatomici o ingessatura (art. 5.2.2 CDA) e un'indennità giornaliera in caso di ricovero, non in day hospital (art. 5.2.3 CDA). La forma estesa può essere attivata solo insieme alla forma base. La garanzia “Assistenza” (artt. 6.1 e 6.2 CDA) non acquistabile per le autovetture ad uso noleggio, le golf car, le targhe prova e gli autotassametri, permette di beneficiare di servizi di soccorso stradale, di supporto logistico a seguito di fatti singoli o avvenimenti che rendano impossibile l'utilizzo del veicolo assicurato, nonché di prestazioni di assistenza alla persona. Nel rispetto dei vincoli di dipendenza sopra indicati, tutte le garanzie opzionali possono essere selezionate o annullate durante il periodo di copertura, con il diritto al rimborso della quota di premio non goduta nei casi di sostituzione del veicolo assicurato e di risoluzione del contratto disciplinati dagli artt. da 1.6 a 1.8 delle CDA.
 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Per la garanzia “Responsabilità Civile Auto” non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

	Dalla garanzia “Ricorso terzi da incendio” sono esclusi i danni a cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo, al locale usato come rimessa del veicolo se di proprietà dell'Assicurato e i danni di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo. Dalle cosiddette “Garanzie estese” sono esclusi i danni: • involontariamente cagionati dai trasportati al veicolo stesso; • arrecati a terzi da fatto illecito dei figli o conviventi minori di età noto al Contraente o Proprietario del veicolo assicurato; • alle persone occupanti il rimorchio durante la sosta o manovre a mano dello stesso; • in caso di autovetture adibite a scuola guida: dovuti alla responsabilità dell'istruttore durante l'effettuazione dell'esame dell'allievo; subiti dall'istruttore non durante l'esame dell'allievo; • a denaro, preziosi e titoli di credito portati con sé dai terzi trasportati; • a indumenti ed oggetti di uso personale portati con sé dai terzi trasportati derivanti da incendio, da furto o da smarrimento. I rischi esclusi in ciascuna Garanzia accessoria opzionale, qualora attivata, sono elencati nelle CDA come segue: “Incendio” in art. 3.13; “Furto e rapina” in art. 3.2 solo per l'esclusione del reato di appropriazione indebita e in art. 3.13; “Danni accidentali – Kasko” e “Danni da collisione – Mini Kasko” in art. 3.14; “Danni da collisione con veicolo non assicurato – Kasko in piedi” in art. 3.5 solo per l'esclusione di danni alle persone che si trovano a bordo del veicolo; “Eventi socio politici” in art. 3.15; “Eventi atmosferici” in art. 3.16; “Rottura cristalli” in art. 3.17; “Tutela legale” in artt. 4.5 e 4.6; “Infortuni del guidatore” in art. 5.2.2. limitatamente ai mezzi non considerati immobilizzazione, art. 5.2.3 limitatamente ai tipi di ricoveri esclusi, art. 5.3 e art. 5.4; “Assistenza” in art. 6.3.
--	--



Ci sono limiti di copertura?

In relazione alla garanzia **Responsabilità Civile Auto** e ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, la Società ha il diritto di recuperare dall'Assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa) anche nei seguenti casi:

- noleggio del veicolo assicurato effettuato senza la prescritta licenza o veicolo a noleggio non guidato dal proprietario o da suo dipendente / collaboratore in possesso di regolare abilitazione alla guida;
- utilizzo del veicolo in gare e competizioni sportive;
- mancato rispetto dell'impegno di non utilizzare e distruggere o restituire alla Società il certificato di assicurazione e la Carta Verde in caso di sostituzione, sospensione o risoluzione del contratto di assicurazione.

In relazione alle cosiddette **“Garanzie estese”** la Società eserciterà il diritto di rivalsa se:

- in caso di guida con patente scaduta, l'abilitazione non sia rinnovata entro 6 mesi dalla data del sinistro (a meno che il rinnovo sia impedito a causa degli esiti del sinistro);
- in caso di guida con patente scaduta da parte di persona diversa dal Contraente, dal Proprietario, dall'usufruttuario, dall'acquirente con patto di riservato dominio o locatario in leasing, ma con il consenso informato di questi.

In relazione alle garanzie accessorie opzionali, qualora attivate, si segnala in particolare quanto segue:

- Garanzie **“Incendio”, “Furto e rapina”, “Danni accidentali”, “Danni da collisione”, “Atti dolosi – Eventi socio politici”, “Eventi naturali catastrofali – Eventi atmosferici”**: al momento del sinistro la Società risponde dei danni e delle spese in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e quello risultante al momento del sinistro (forma contrattuale detta “a valore intero”).
- Garanzia **“Danni da collisione”**: in caso di responsabilità concorsuale, il calcolo dell'indennizzo è effettuato sulla parte di danno non oggetto di Risarcimento in regime R.C. Auto.
- Sezione **“Infortuni del guidatore”**: nessun indennizzo è corrisposto per invalidità permanente di grado pari o inferiore al 5%.

Le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo non derogabili previsti dalle singole garanzie accessorie opzionali, qualora attivate, sono puntualmente indicati nelle CDA come segue:

- “Incendio”, “Furto e rapina”, “Danni accidentali – Kasko”, “Danni da collisione – Mini Kasko”, “Danni da collisione con veicolo non assicurato – Kasko in piedi”, “Urto contro animali selvatici”, “Atti dolosi – Eventi socio politici”, “Eventi naturali catastrofali – Eventi atmosferici”, “Rottura cristalli”, “Altri rischi” e “Indennità recupero punti patente”: art. 3.22.
- “Tutela legale”: artt. 4.7 e 4.8.
- “Infortuni del guidatore”: art. 5.5.
- “Assistenza”: art. 6.4.



A chi è rivolto questo prodotto?

Prodotto rivolto a coloro che intendono acquistare la copertura Responsabilità Civile per i danni causati a terzi, obbligatoria per la circolazione con autovetture, golf car, autotassametri o rimorchi di autovetture su strade di uso pubblico o private (RCA), e potenzialmente proteggere il proprio veicolo o la propria persona da eventi di danno non coperti dalla RCA.



Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono mediamente pari al 14,3% del premio calcolato prima delle imposte (esercizio 2025).

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami – Via Ippolito Caffi, 83, 32100 Belluno (BL) Italia; Fax: 0437938693 - e-mail reclami@vhv.it, reclami.vhv@pec.it I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: Le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net.

Regime fiscale

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni, differenziata per garanzia in base alla legislazione vigente. Il premio della garanzia Responsabilità Civile Auto include anche il contributo al Servizio Sanitario Nazionale del 10,5%. Non sono possibili detrazioni fiscali dei premi. Le prestazioni assicurate non sono tassate.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.