

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI -  
Servizio di Constatazione Amichevole di Incidente in modalità digitale (“Digital CAI”)  
Resa ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)**

**CHI SIAMO**

La società VHV Italia Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Via Ippolito Caffi 83 – 32100 Belluno (BL), C.F. e P.IVA 00075940254 (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali e, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (*General Data Protection Regulation*, “**GDPR**”), La informa di quanto segue.

**QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE TRATTATI**

Possono essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- **Dati anagrafici** – informazioni relative al nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, estremi del documento di identità, dati della patente di guida.
- **Dati di contatto** – informazioni relative al numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail.
- **Dati relativi al veicolo e alla polizza** – informazioni relative, ad esempio, a targa, modello del veicolo, numero di polizza e ulteriori dati contenuti nella documentazione assicurativa o acquisiti per la verifica della copertura.
- **Dati relativi al sinistro e contenuti nel modulo CAI** – informazioni relative alla data, all’ora e al luogo del sinistro, alla dinamica dell’incidente, ai danni ai veicoli, alla presenza di eventuali feriti, testimoni o ulteriori soggetti coinvolti, nonché ogni altra informazione inserita nel modulo di constatazione amichevole di incidente in formato digitale.
- **Immagini/Video del sinistro** – informazioni relative all’immagine e/o ad altri elementi acquisiti attraverso fotografie, riprese video o caricamento di contenuti multimediali effettuati nell’ambito della compilazione del modulo CAI, ad esempio immagini del luogo del sinistro, dei veicoli, dei danni, della targa, della patente o di altri documenti, incluso il documento di identità ai fini del riconoscimento in caso di utilizzo di sistema Self-ID.
- **Dati di geolocalizzazione** – informazioni relative alla posizione geografica del dispositivo utilizzato, raccolte in modo puntuale per agevolare l’individuazione del luogo del sinistro e la compilazione del modulo CAI digitale. Il flusso del servizio prevede infatti la possibilità di acquisire la posizione GPS del dispositivo per precompilare il luogo dell’evento.
- **Dati biometrici** – informazioni biometriche trattate esclusivamente ove Lei scelga di utilizzare modalità di identificazione digitale basate su riconoscimento biometrico o Self-ID ai fini dell’identificazione e della successiva firma elettronica avanzata. Tali dati rientrano nelle categorie particolari di dati personali ai sensi dell’art. 9 del GDPR (“**Categorie particolari di dati**”);
- **Dati di autenticazione e di firma elettronica** – informazioni relative ai sistemi di identificazione e sottoscrizione utilizzati, quali alternativamente SPID e CIE ovvero Self-ID, propedeutici all’emissione della Firma Elettronica Avanzata tramite OTP (si rinvia al modulo di adesione al sistema di Firma Elettronica Avanzata e alla relativa informativa per gli ulteriori trattamenti a questa connessi) sul modulo CAI digitale.

Le suddette categorie di dati personali sono congiuntamente definite di seguito come “**Dati personali**”.

**COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

La Società raccoglie e tratta i Suoi Dati personali nelle seguenti circostanze:

- se accede al servizio Digital CAI tramite i canali messi a disposizione dalla Società, ad esempio attraverso l'Area Riservata, l'App, un link pubblico, un link ricevuto via SMS o e-mail, oppure mediante QR code;
- se compila il modulo CAI in modalità digitale, inserendo direttamente i dati richiesti relativi al sinistro, ai veicoli coinvolti e ai soggetti interessati.

In alcuni casi, la Società può trattare anche dati personali riferiti ad altri soggetti coinvolti nel sinistro, quali l'altro conducente, il contraente, il proprietario del veicolo, i testimoni, eventuali feriti o altri soggetti indicati nel modulo CAI digitale. Se Lei fornisce dati personali riferiti a terzi, deve assicurarsi, ove necessario, che tali soggetti abbiano ricevuto la presente informativa privacy. La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi Dati personali, informandoci di qualsiasi modifica.

### **PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI**

La Società tratta i Suoi Dati personali per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

#### **a) Gestione del servizio Digital CAI, compilazione e trasmissione del modulo CAI.**

La Società raccoglie e tratta i Suoi Dati personali (Dati anagrafici, Dati di contatto, Immagini/Video del sinistro, Dati relativi al veicolo e alla polizza, Dati relativi al sinistro e contenuti nel modulo CAI, Dati di autenticazione e di firma elettronica) per consentirLe di compilare, sottoscrivere e trasmettere in modalità digitale il modulo di constatazione amichevole di incidente ("CAI").

Presupposto per il trattamento: esecuzione del contratto assicurativo o di misure adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità è obbligatorio. In difetto, la Società non potrà procedere correttamente all'apertura, istruttoria e gestione del sinistro.

#### **b) Apertura, istruttoria e gestione del sinistro**

La Società raccoglie e tratta i Suoi Dati personali al fine di procedere all'apertura del sinistro, alla relativa istruttoria, alla gestione amministrativa, tecnica e liquidativa dello stesso, nonché a tutte le attività strettamente connesse e conseguenti.

Presupposto per il trattamento: esecuzione del contratto assicurativo o di misure adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del GDPR.

Il conferimento dei Dati personali per tale finalità è obbligatorio. In difetto, la Società non potrà procedere correttamente all'apertura, istruttoria e gestione del sinistro.

#### **c) Geolocalizzazione del luogo del sinistro**

La Società può trattare i Suoi dati di geolocalizzazione per agevolare l'individuazione del luogo del sinistro e la compilazione del modulo CAI digitale. In particolare, il sistema prevede una verifica iniziale circa la Sua posizione, utile ad attivare la geolocalizzazione automatica. Qualora Lei confermi di trovarsi ancora sul luogo dell'incidente, il sistema acquisisce (previo Suo consenso) in tempo reale la posizione GPS del dispositivo, utilizzata per precompilare l'indirizzo del sinistro, la data e l'ora correnti, riportate automaticamente nei relativi campi.

Presupposto per il trattamento: il Suo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a). In caso di mancato conferimento del consenso alla geolocalizzazione, Lei potrà inserire manualmente il luogo del sinistro.

#### **d) Identificazione biometrica del conducente.**

La Società può trattare i Suoi dati biometrici ove Lei scelga di utilizzare la modalità di identificazione digitale basata su Self-ID o altra procedura di riconoscimento biometrico ai fini dell'identificazione e della successiva apposizione della Firma Elettronica Avanzata. Il servizio è fornito da un Qualified Trust Service Provider (QTSP). In tale caso il sistema effettua una chiamata verso i servizi del QTSP, il quale esegue le verifiche e garantisce la validità dell'identificazione ai fini della firma, in conformità al Regolamento eIDAS.

**Presupposto per il trattamento:** il Suo consenso esplicito, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR. Il consenso è sempre revocabile.

In caso di mancato conferimento del consenso al trattamento dei dati biometrici, Lei potrà, ove disponibile, utilizzare modalità alternative di identificazione, quali SPID o CIE, oppure altre procedure messe a disposizione dalla Società o dai fornitori abilitati. Come ulteriore alternativa potrà avvalersi del modulo CAI tradizionale.

**e) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione al rapporto.**

La Società tratta i Suoi Dati personali per difendere i propri diritti in sede giudiziaria o avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

**Presupposto per il trattamento:** legittimo interesse della Società, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, alla tutela dei propri diritti. In questo caso, non Le è richiesto un nuovo e specifico conferimento, poiché la Società perseguirà la presente ulteriore finalità, ove necessario, trattando i Dati personali raccolti per le finalità di cui sopra, ritenute compatibili con la presente.

**f) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.**

La Società tratta i Suoi Dati personali per adempiere agli obblighi legali cui la stessa è tenuta.

**Presupposto per il trattamento:** adempimento di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del GDPR. Il conferimento dei Suoi Dati personali per tali finalità è obbligatorio, poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

**COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI E DOVE**

La Società adotta adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei Suoi Dati personali. Le opportune misure di sicurezza sono volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati personali.

Tutti i Dati personali sono conservati sui dispositivi informatici protetti della Società (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

I Suoi Dati personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società può comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito, i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i Dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento). Può scrivere alla Società in ogni momento, usando i dati di contatto di seguito riportati, chiedendo quali sono i soggetti cui vengono trasmessi i Suoi Dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

**PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

Conserviamo i Suoi Dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo. Ad ogni modo, non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno. I Dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

I Dati personali trattati nell'ambito del servizio Digital CAI e della gestione del sinistro potranno essere conservati per 20 anni dalla chiusura del sinistro, salvo che ricorrano ragioni che ne giustifichino l'ulteriore conservazione, quali, a titolo esemplificativo, controversie giudiziarie o stragiudiziali, richieste delle autorità competenti o ulteriori obblighi di legge.

I Dati personali relativi alla Sua posizione geografica saranno salvati all'interno del modulo CAI compilato.

I Suoi Dati biometrici eventualmente trattati nell'ambito del processo di identificazione con sistema Self-ID saranno trattati esclusivamente per il tempo necessario a verificare la Sua identità e non saranno conservati.

### **CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI**

Ai Suoi Dati personali possono avere accesso i dipendenti della Società debitamente autorizzati, nonché eventualmente i fornitori esterni (inclusi consulenti), nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione del servizio Digital CAI, inclusi fornitori della piattaforma tecnologica, i QTSP fornitori di servizi di identificazione digitale, firma elettronica, invio di comunicazioni e sistemi di gestione e conservazione della documentazione relativa al sinistro.

La preghiamo di contattare la Società utilizzando i recapiti indicati nella sezione "Contatti" se si desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui vengono comunicati i Suoi Dati personali.

### **I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMO DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Lei ha diritto di ottenere dalla Società, previa sussistenza del presupposto giuridico alla base della richiesta:

- a) l'accesso ai Dati personali che la riguardano, ai sensi dell'art. 15 del GDPR;
- b) la rettifica o l'integrazione dei Dati personali ritenuti inesatti in possesso della Società, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- c) la cancellazione dei Suoi Dati personali per i quali la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- d) la revoca del consenso, nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR;
- e) la limitazione del trattamento dei Dati personali che la riguardano, ai sensi dell'art. 18 del GDPR;
- f) la copia dei Dati personali conferiti da Lei alla Società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità) e la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 20 del GDPR.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse. La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: [privacy@vhv.it](mailto:privacy@vhv.it).

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che lo stesso sia legittimato ad esercitarlo e sarà dato riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso che Lei ritenga che il trattamento dei suoi Dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet <https://www.garanteprivacy.it/>, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

### **CONTATTI**

I dati di contatto della Società per domande e per l'esercizio dei diritti inerenti al trattamento dei dati personali sono i seguenti: email: [privacy@vhv.it](mailto:privacy@vhv.it)

Per ulteriori informazioni relative ai nostri servizi vi invitiamo a consultare il sito [VHV](http://www.vhv.it)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@vhv.it](mailto:dpo@vhv.it).

Ultimo aggiornamento: 31.03.2026