

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI Gestione e liquidazione dei sinistri

(ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 sul trattamento dei dati personali)

Il Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") contiene disposizioni volte a garantire che il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche. La presente informativa descrive le modalità con cui VHV Italia Assicurazioni S.p.A. tratta i dati personali nell'ambito delle attività di gestione e liquidazione dei sinistri assicurativi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è VHV Italia Assicurazioni S.p.A., con sede in via Ippolito Caffi, 83 - 32100, Belluno (in seguito "VHV Italia" o il "Titolare"). VHV Italia tratta i Suoi dati personali per le finalità descritte nella presente informativa.

Lei potrà rivolgersi al Titolare per qualsiasi questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali scrivendo presso la sede della Società o all'indirizzo e-mail privacy@vhv.it.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RDP o DPO)

VHV Italia, sulla base delle disposizioni regolamentari, ha provveduto a nominare un responsabile per la protezione dei dati c.d. RDP o DPO. Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali, può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail dpo@vhv.it.

3. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al fine dell'espletamento delle attività di gestione e liquidazione dei sinistri assicurativi, VHV Italia tratta i dati personali che La riguardano, raccolti direttamente presso di Lei o presso soggetti terzi, nel rispetto della normativa vigente e nell'ambito delle finalità di seguito dettagliate.

4. CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle attività di gestione, istruzione e liquidazione dei sinistri assicurativi, VHV Italia tratta dati personali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- dati anagrafici e di contatto;
- dati identificativi e contrattuali;
- dati relativi al sinistro, incluse informazioni relative alla dinamica dell'evento, all'accertamento delle responsabilità ed informazioni acquisite nella documentazione tecnica e peritale;
- dati bancari e di pagamento, necessari per la liquidazione dei risarcimenti e degli indennizzi.

Nell'ambito di tali delle attività per la gestione dei sinistri potranno essere trattate anche categorie particolari di dati personali, secondo quanto meglio specificato nei paragrafi successivi.

Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali effettuato da VHV Italia è possibile consultare il sito internet della Società all'indirizzo www.vhv.it

5. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali che La riguardano sono trattati da VHV Italia per le seguenti finalità:

a) **Gestione e liquidazione dei sinistri assicurativi**

I dati personali sono trattati per lo svolgimento di tutte le attività connesse all'istruzione, alla gestione ed alla liquidazione dei sinistri, ivi incluse la raccolta e valutazione della documentazione, l'accertamento delle responsabilità, la quantificazione e la corresponsione dei risarcimenti e degli indennizzi.

Base giuridica: esecuzione del contratto di assicurazione di cui l'Interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), gestione di obblighi legali di risarcimento di natura extracontrattuale derivanti dal sinistro nei confronti di soggetti terzi danneggiati o aventi diritto.

b) **Adempimento di obblighi normativi e regolamentari**

I dati personali sono trattati per adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normative di settore, nonché a richieste delle Autorità competenti, incluse le disposizioni IVASS, fiscali e di prevenzione delle frodi assicurative.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).

c) **Prevenzione e contrasto delle frodi assicurative**

I dati personali possono essere trattati per attività di verifica, controllo e prevenzione delle frodi assicurative, anche mediante comunicazione a soggetti e banche dati autorizzate. **Base giuridica:** legittimo interesse del Titolare alla tutela del proprio patrimonio e alla prevenzione di comportamenti illeciti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

d) **Gestione di reclami, contenziosi e tutela dei diritti del Titolare**

I dati personali possono essere trattati per la gestione di reclami, nonché per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) e, ove applicabile, adempimento di obblighi di legge.

Il conferimento dei dati personali per le finalità sopra indicate è necessario; l'eventuale rifiuto di fornire tali dati può comportare l'impossibilità per VHV Italia di procedere alla gestione ed alla liquidazione del sinistro.

6. OBBLIGO DI COMUNICAZIONE DELL'INFORMATIVA AD ALTRI SOGGETTI COINVOLTI

Qualora l'Interessato fornisca a VHV Italia dati personali riferiti ad **altri soggetti coinvolti nel sinistro** (ad esempio danneggiati, testimoni, beneficiari, aventi diritto o altri terzi), **si impegna a consegnare agli stessi la presente informativa**, assicurando che essi siano adeguatamente informati del trattamento dei loro dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR.

7. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI

Per la gestione e liquidazione dei sinistri, VHV Italia potrà inoltre trattare categorie particolari di dati personali, ai sensi dell'art. 9 GDPR, in particolare dati relativi allo stato di salute, nonché eventuali dati giudiziari connessi al sinistro.

Il trattamento di tali dati è necessario per poter procedere con la corretta gestione del sinistro.

Per tale trattamento è richiesto il consenso esplicito dell'Interessato.

Il mancato conferimento del consenso comporta l'impossibilità per VHV Italia di procedere alla gestione ed alla liquidazione del sinistro.

8. CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, i dati personali potranno essere comunicati da VHV Italia alle seguenti categorie di destinatari:

- **società del Gruppo VHV**, tutte aventi sede all'interno dell'Unione Europea;
- **soggetti operanti nel settore assicurativo**, quali, a titolo esemplificativo, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari di assicurazione e riassicurazione, nonché altri canali di acquisizione e gestione dei rapporti assicurativi;
- **professionisti e società di servizi** che svolgono attività funzionali alla gestione e liquidazione dei sinistri, quali periti, medici, consulenti tecnici, legali, fiduciari della Società, società di servizi informatici e telematici, società di archiviazione e gestione documentale, società di servizi postali e di comunicazione alla clientela;
- **soggetti che svolgono attività di controllo e prevenzione delle frodi assicurative**, incluse banche dati e organismi consortili del settore assicurativo;

- **autorità pubbliche e di vigilanza**, nonché altri soggetti ai quali la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge o su richiesta delle Autorità competenti, quali, a titolo esemplificativo, IVASS, Autorità giudiziaria, Forze dell'Ordine, Pubbliche Amministrazioni.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate trattano i dati personali in qualità di **Titolari autonomi del trattamento** ovvero di **Responsabili del trattamento** nominati da VHV Italia ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati in archivi cartacei e su server ubicati in Italia o comunque all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire anche i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, VHV Italia assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

10. MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I Suoi dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati, fatti salvi i termini di conservazione previsti dalla legge. In particolare, i Suoi dati personali sono conservati in via generale per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla chiusura del sinistro.

I dati personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di Interessato, Lei potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli del GDPR e, in particolare:

- **diritto di accesso** – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – compresa una copia degli stessi.
- **diritto di rettifica** – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **diritto alla cancellazione** (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano.
- **diritto di limitazione di trattamento** – diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando ricorrano i presupposti di Legge.
- **diritto alla portabilità dei dati** – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli ad un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da VHV Italia ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile.
- **diritto di opposizione** – diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- **diritto di revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito.

Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una comunicazione ai seguenti contatti:

- VHV Italia Assicurazioni S.p.A., Servizio Privacy, con sede in via Ippolito Caffi, 83 - 32100, Belluno;
- E-mail: privacy@vhv.it
- Oppure rivolgendosi al DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@vhv.it.

DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E CONSENSO

Il/La sottoscritto/a _____
dichiara di aver preso visione dell'Informativa qui riportata sul trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Data _____ Firma _____

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI (art. 9 Regolamento UE 679/2016)

Preso atto dell'informativa privacy sopra riportata,

il/la sottoscritto/a _____ :

PRESTA IL CONSENSO

NEGA IL CONSENSO

al trattamento dei propri dati personali appartenenti a categorie particolari, inclusi i dati relativi allo stato di salute, per le finalità di gestione, istruzione e liquidazione del sinistro assicurativo.

Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di essere **consapevole che il mancato conferimento del consenso potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di dare seguito alla richiesta di valutazione e gestione del sinistro.**

Data _____ Firma _____