

Assicurazione Danni al veicolo e Infortuni del Conducente

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto "FullKasko MAN"

Data di aggiornamento: gennaio 2026 (ultima versione disponibile)

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Via Ippolito Caffi, n. civico 83; CAP 32100; città Belluno; tel. (+39) 0437.938611; sito internet: www.vhv.it; PEC: vhv@pec.it. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione al n°1.00030. Direzione e coordinamento di VHV International SE.

In base all'ultimo bilancio approvato il patrimonio netto della Società è pari a € 33.805.472 di cui il capitale sociale ammonta a € 7.000.000. L'indice di solvibilità (*Solvency Ratio*) della Società al 31/12/2024 era pari al 268%. Per maggiori dettagli sulla solvibilità e la condizione finanziaria della Società si rinvia alla Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) dell'esercizio 2024 disponibile al sito internet www.vhv.it/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Garanzie obbligatorie

Ai fini della migliore comprensione dei contenuti dell'assicurazione si specifica che per "danno totale" si intende che il veicolo assicurato sia stato distrutto o sia andato perduto oppure i costi presumibili delle riparazioni sommate al valore del relitto superino il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

Ad integrazione del DIP Base si precisa che:

- La sezione **Incendio** comprende anche le garanzie "Ricorso terzi da incendio" (art. 1.1 Condizioni di Assicurazione - CDA) e il rimborso dei danni ai bagagli portati in viaggio e trasportati sul veicolo in caso di danno totale, purché si tratti di oggetti di proprietà dell'Assicurato e/o dei trasportati (art. 1.3).
- La sezione **Furto e rapina** comprende anche il rimborso: dei costi sostenuti per rifacimento chiavi originali in caso di furto, rapina o smarrimento (art. 2.3); del rateo relativo alla tassa di proprietà pagata e non goduta in caso di furto totale (art. 2.4); delle spese sostenute per eliminare i danni causati alla tappezzeria ed ai tessuti dei sedili in conseguenza del trasporto di persone rimaste vittime di incidenti stradali (art. 2.5); dei danni subiti dal veicolo a seguito di tentativo di furto di cose non assicurate riposte all'interno del veicolo stesso e non facenti parte della sua normale dotazione (art. 2.6); del danno ad optional ed accessori stabilmente installati sul veicolo (art. 2.8); dei costi effettivi di rimozione, recupero e parcheggio del veicolo ritrovato (art. 2.9); delle spese di immatricolazione per nuovo veicolo a seguito di danno totale (art. 2.10).
- La Sezione **Kasko** comprende anche i danni: subiti a seguito di collisione del veicolo contro animali su strade ad uso pubblico o a queste equiparate (art. 3.1); da collisione del veicolo fermo o parcheggiato con un veicolo sconosciuto (art. 3.2); subiti durante trasporti marittimi nei limiti territoriali definiti dalla polizza (art. 3.3); derivanti da frenata e causati dall'utilizzo del mezzo nel caso di veicoli articolati (art. 3.4); verificatisi durante le operazioni di carico e scarico effettuate con l'utilizzo di mezzi meccanici (art. 3.5); subiti a seguito di morsi di martore o roditori in genere su parti del veicolo (art. 3.7).
- Nel caso di danno parziale la Società acconsente alla traslazione temporanea della garanzia Kasko sull'eventuale veicolo sostitutivo utilizzato dal Contraente, i cui estremi andranno comunicati per iscritto.

Garanzie opzionali con premio aggiuntivo

- **Cristalli** - indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da rottura accidentale e scheggiatura dei cristalli delimitanti l'abitacolo del veicolo ivi incluso il tettuccio panoramico in vetro (art 4.1 CDA).
- **Infortuni del Conducente** - Permette di assicurare il conducente purché munito della prescritta abilitazione, contro gli infortuni verificatisi in occasione della guida del veicolo descritto in polizza che determinino la morte o un'invalidità permanente entro due anni dal giorno nel quale l'infortunio è avvenuto (art. 4.2). Le spese sanitarie sostenute a seguito di Infortunio vengono riconosciute fino alla concorrenza pari al limite riportato in polizza, previa deduzione della franchigia riportata in polizza, purché vengano sostenute entro due anni dalla data del sinistro e in quanto non debbano essere rimborsate dal Servizio Sanitario Nazionale o da un Assicuratore sociale o non siano state riconosciute da altro ente o assicurazione. La garanzia comprende anche la copertura dei costi documentati per la ricerca dell'assicurato ed il suo trasporto fino alla strada transitabile o all'ospedale più vicino al luogo dell'Infortunio (art. 4.2.6) e delle spese di rimpatrio dell'assicurato infortunato (art. 4.2.7)
- **Convoglio** – indennizzo dei danni subiti da semirimorchi e rimorchi che si trovino agganciati al trattore o alla motrice assicurata (art. 4.3).

Opzioni con riduzione del premio

- Sottoscrizione di un contratto di positioning MAN.
- Sottoscrizione di un contratto di riparazione e manutenzione MAN.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Ad integrazione del DIP Base si precisa che:

- L'indennizzo dei danni è escluso qualora non siano rispettate eventuali pattuizioni in merito all'utilizzo del veicolo; in caso di mancata cooperazione nell'accertamento delle circostanze di fatto; in caso di mancata acquisizione del consenso della Società prima di dare inizio alla riparazione e/o di disporre in altro modo del veicolo; in caso di mancata denuncia o tardiva proposizione della stessa presso le autorità competenti da parte del Contraente/Assicurato. Sono inoltre esclusi i danni da inquinamento dell'aria, acqua e del suolo e i danni indiretti, quali ad esempio il mancato uso, deprezzamento e simili.
- L'assicurazione non è operante per i sinistri avvenuti: per l'utilizzo del veicolo in competizioni sportive o in circuiti autorizzati; durante la preparazione, partecipazione ovvero commissione di reati dolosi; a causa di vizi di costruzione del veicolo.
- Nella sezione Incendio sono esclusi i danni dovuti alla condotta del conducente conseguente agli eventi naturali coperti in polizza. Inoltre, sono esclusi i danni ad alcuni oggetti trasportati di particolare valore, come ad esempio gioielli e preziosi.
- Nella sezione Kasko sono esclusi i danni ai freni, i danni riferibili al funzionamento del veicolo e i danni derivanti da meri guasti, i danni relativi a modifiche, miglioramenti, riparazioni di pezzi soggetti ad usura, deprezzamento, modifiche all'aspetto esterno del veicolo o alle sue prestazioni, perdita di utilizzo o costi per veicolo sostitutivo.
- Le esclusioni relative alle garanzie opzionali sono riportate nell'articolo 8 delle Condizioni di Assicurazione.



Ci sono limiti di copertura?

Le franchigie indicate in polizza per garanzia si applicano per ciascun veicolo e per ogni sinistro. In caso di danno parziale indennizzabile di valore superiore a 5.000 euro, per i successivi sinistri le franchigie e gli scoperti indicati in polizza verranno applicati in misura doppia.

Nella **sezione Incendio** la garanzia "Ricorso terzi da incendio" è operante entro il limite di 150.000 ed esclusivamente per danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza obbligatoria di Responsabilità Civile Auto verso terzi.

Nella **sezione Furto e rapina**, nel caso in cui l'Assicurato abbia dichiarato che il veicolo assicurato è dotato di impianto elettronico antifurto con sistema di localizzazione satellitare, se l'impianto non è stato in funzione durante il sinistro, la Società applicherà all'indennizzo dovuto uno scoperto del 20%, con il minimo di 2.500 euro. In caso di ritrovamento del veicolo i costi di ripristino, sostituzione e recupero in eccesso al 2% del valore commerciale del veicolo sono rimborsati solo se sostenuti su espressa autorizzazione della Società.

In caso di sinistro avvenuto entro i dodici mesi successivi alla data della prima immatricolazione del veicolo, la liquidazione del danno verrà effettuata senza applicazione di degrado d'uso, fermi restando gli eventuali scoperti o franchigie previsti. Altrimenti valgono le regole di determinazione del danno indicate nell'articolo 3.10 delle Condizioni di Assicurazione. La proporzione di degrado è calcolata come rapporto tra il valore commerciale al momento del sinistro e il valore d'acquisto a nuovo del veicolo.

Per tutte le garanzie obbligatorie il rimborso dei bagagli riposti nel mezzo è garantito sino ad un massimo di 1.000 euro.

La Società ha facoltà di esercitare il diritto di surrogazione per le cifre erogate a titolo di indennizzo in caso di danni: a) causati o agevolati dal comportamento doloso dei dipendenti e/o familiari e/o collaboratori del Contraente e dalle persone incaricate alla guida del mezzo, delle riparazioni e/o custodia del mezzo, nonché dalle persone trasportate; b) recati al veicolo Assicurato dall'autista in caso di comportamento illegale di guida, guida in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti oppure di sanzioni amministrative ed accessorie comminate in base al Codice della Strada.

I limiti applicabili alle garanzie opzionali sono indicati all'art. 9.4 delle Condizioni di Assicurazione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è finalizzato ad assicurare veicoli industriali, veicoli commerciali, autobus turistici, rimorchi, semirimorchi e allestimenti afferenti alle precedenti categorie, immatricolati in Italia. Per i veicoli usati la data di prima immatricolazione deve essere anteriore di non oltre 84 mesi alla data di stipula del contratto di leasing, eccetto i veicoli a marchio MAN, per i quali è prevista l'estensione a 108 mesi. Il valore di acquisto dei veicoli assicurati non deve essere superiore a 250.000 euro; valore elevato a 380.000 euro per gli autobus turistici.



Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono mediamente circa 23% del premio calcolato prima delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti:

VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Servizio Reclami – Via Ippolito Caffi, 83, 32100 Belluno (BL) Italia; Fax: 0437938693 - e-mail reclami@vhv.it, reclami.vhv@pec.it

I reclami devono contenere:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo

Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.

Negoziazione assistita

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie

Arbitrato: Le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile).

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: <https://ec.europa.eu/info/fin-net>.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto

Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni, differenziata per garanzia in base alla legislazione vigente.

Non sono possibili detrazioni fiscali dei premi. Le prestazioni assicurate non sono tassate.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE).