

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE n. 679/2016  
SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRATTATI ATTRAVERSO IL SITO WEB  
di VHV Italia Assicurazioni S.p.A.**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito "GDPR"), La informiamo che la Società VHV Italia Assicurazioni S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Società" o "Titolare"), procederà al trattamento dei dati personali che Lei fornirà in qualità di Utente visitatore delle pagine web ovvero attraverso l'inoltro di richieste ai recapiti indicati all'interno delle sezioni dedicate del sito web appartenente al dominio [www.vhv.it](http://www.vhv.it).

**1. CHI SONO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il Titolare del trattamento è VHV Italia Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Via Ippolito Caffi, 83, 32100 Belluno (BL). Per l'esercizio dei Suoi diritti, indicati nella presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@vhv.it](mailto:privacy@vhv.it).

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare scrivendo all'indirizzo Via Ippolito Caffi, 83 - 32100 Belluno - Att.ne Data Protection Officer oppure inviando una e-mail all'indirizzo [dpo@vhv.it](mailto:dpo@vhv.it).

**2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO**

Il sito web offre contenuti di carattere informativo in merito alle attività di VHV. Dalla navigazione del sito, ovvero dall'interazione dell'Utente mediante inoltro di richieste ai recapiti indicati all'interno di specifiche sezioni del sito, deriva l'acquisizione di Dati Personali da parte del Titolare, come di seguito identificati.

**2.1. Dati di Navigazione**

Rientrano in tale tipologia di dati: gli indirizzi IP, il browser utilizzato, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, il metodo utilizzato per interrogare il server, le specifiche del file ottenuto in risposta, nonché altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente, all'orario di accesso ed al tempo di permanenza sulla singola pagina visitata. Tali dati sono acquisiti al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito.

L'acquisizione degli stessi, per il tramite dei sistemi informatici preposti al funzionamento del sito, e la trasmissione dei suddetti dati è implicita nell'uso dei protocolli della rete internet (si rinvia, per ogni ulteriore informazione, alla Cookie Policy presente nella specifica sezione del sito).

**2.2. Dati Conferiti dall'Utente nella Sezione Contatti "Scrivici" "Prendi un appuntamento" o "Lavora con Noi"**

Qualora l'utente, accedendo alla sezione "Scrivici"/"Prendi un appuntamento", invii richieste di informazioni specifiche al Titolare, quest'ultimo acquisirà i dati di contatto volontariamente conferiti quali (nome, cognome, indirizzo email, telefono, eventuali riferimenti al n di polizza o al sinistro). Tali dati saranno utilizzati soltanto al fine di fornire riscontro alla richiesta. Si richiede in tale sezione di non inviare dati particolari (ad esempio, dati relativi allo stato di salute, alla fede religiosa, all'appartenenza ai partiti politici, etc..).

Qualora l'Utente invii il suo CV Vitae attraverso la sezione "Lavora con Noi", la Compagnia acquisirà i dati

personali e le informazioni contenute nella documentazione allegata. Si richiede anche in questo caso di non inviare dati particolari a meno che non siano funzionali al processo di selezione e all'eventuale inserimento in Compagnia.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

I Suoi dati personali, raccolti attraverso il sito WEB saranno trattati per le seguenti finalità in ottemperanza alle basi giuridiche di seguito descritte.

**Erogazione dei servizi e delle funzionalità del sito, nonché verifica del corretto funzionamento del medesimo e miglioramento dell'esperienza di navigazione.** Per maggiori dettagli su come i Suoi dati vengano acquisiti e trattati si rimanda alla Cookie Policy presente nella sezione dedicata.

**Base Giuridica:** la base giuridiche sono: 1) il legittimo interesse del titolare; 2) obblighi di legge, ovvero obblighi normativi prescritti dalla normativa o per dar seguito a specifiche richieste di informazioni da parte delle Autorità competenti di settore.

**Ricezione di eventuali richieste dall'Utente nella Sezione "Scrivici" "Prendi un appuntamento" o "Lavora con Noi".** I dati forniti dall'Utente verranno utilizzati, nel primo caso per fornire riscontro alle richieste avanzate dall'Utente, mentre nel secondo per valutare la candidatura per posizioni di lavoro aperte presso la Compagnia.

**Base Giuridica:** In entrambi i casi la base giuridica del trattamento si colloca nell'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati da parte della Compagnia si rimanda alle informative riportate in entrambe le sezioni del sito.

### **4. CON QUALI MODALITÀ SARANNO TRATTATI I SUOI DATI**

I Dati Personali dell'Utente, come sopra identificati, sono trattati con strumenti automatizzati dal Titolare e da persone autorizzate al Trattamento sotto l'autorità dello stesso, secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati.

### **5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O PORTATI A CONOSCENZA**

Ai fini di una corretta ed efficace gestione delle attività di trattamento, e nel pieno rispetto del principio di limitazione e necessità del medesimo, CNP non comunica né diffonde i Dati Personali dell'utente a terze parti, fatta eccezione per le sezioni di contatto per le quali il Titolare può comunicare i dati da Lei volontariamente conferiti al fine di gestire le sue richieste a Terze Parti (tra cui ad esempio, gli Intermediari assicurativi, *Partner*,...).

I dati del medesimo possono tuttavia essere conosciuti:

- dal Personale interno, debitamente autorizzato ed istruito dal Titolare;
- dagli eventuali consulenti tecnici esterni alla scrivente Società;
- dai soggetti delegati e/o incaricati di svolgere attività di manutenzione tecnica;
- dai soggetti, persone fisiche o giuridiche, che erogano servizi di supporto ovvero eseguono attività strumentali e/o connesse.

Detti professionisti esterni/società che trattano i dati su indicati per conto di CNP sono stati da quest'ultima

nominati Responsabili del Trattamento o individuati quali autonomi Titolari del Trattamento dei Dati Personali. Per richiedere informazioni in merito ai Responsabili del Trattamento eventualmente coinvolti, l'utente può inoltrare una e-mail al seguente indirizzo: [privacy@vhv.it](mailto:privacy@vhv.it).

## **6. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI**

I Suoi dati personali saranno trattati principalmente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, l'utilizzo di taluni strumenti da parte della Società potrebbe comportare, ancorché in via residuale, un trasferimento degli stessi a soggetti stabiliti in paesi che non appartengono all'Unione Europea (UE) o allo SEE (di seguito i "Paesi Terzi"). Tale trasferimento, in ogni caso, è svolto in ottemperanza a quanto previsto dal Capo V del GDPR.

Tali soggetti esterni tratteranno i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento oppure in qualità di responsabili del trattamento, regolarmente nominati dalla Società in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (a seconda del ruolo che svolgono in relazione al trattamento).

In ogni momento Lei potrà scrivere alla Società, ai contatti riportati al punto 1, chiedendo quali sono i soggetti a cui vengono trasmessi i dati personali nonché di ricevere copia delle garanzie adottate per il trasferimento.

## **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Di seguito viene riportato il periodo massimo di conservazione per i Dati Personali raccolti.

- Dati navigazione: si veda quanto previsto nella Cookie Policy;
- Dati volontariamente forniti dall'utente nella sezione "**Contatti/Richiesta informazioni**" o "Lavora con Noi" 12 mesi.

I periodi sopra elencati potranno essere procrastinati qualora risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto in sede giudiziaria o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

## **8. DIRITTI E COME ESERCITARLI**

VHV La informa altresì che – ove ne sussistano le condizioni – Lei potrà esercitare i seguenti diritti, quali:

- a) l'accesso ai Suoi Dati Personali;
- b) il diritto di portabilità;
- c) la rettifica dei Dati;
- d) la cancellazione di qualsiasi Dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il Trattamento;
- e) la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati Personali, in fase di accertamento di un reclamo.

La Compagnia risponderà tempestivamente a Sue eventuali domande e reclami in relazione ai Dati Personali in conformità con le leggi applicabili. Per eventuali dubbi o commenti, contattare VHV all'indirizzo [privacy@vhv.it](mailto:privacy@vhv.it) o direttamente al DPO all'indirizzo: [dpo@vhv.it](mailto:dpo@vhv.it). Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi Dati Personali faremo ogni sforzo per rispondere alle Sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, potrà inoltrare i Suoi reclami o le Sue segnalazioni al Garante per la protezione dei Dati Personali con le modalità descritte sul sito internet dello stesso: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).