

**VHV Italia Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale: Via Ippolito Caffi 83 - 32100 (BL) - Tel. +39 0437 938611 - vhv@pec.it - www.vhv.it  
Direzione e coordinamento di VHV International SE

Capitale soc. euro 7.000.000 i.v. - C.F./P.IVA / Registro Imprese di Belluno n.: 00075940254 - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni danni con D.M. n. 4617 del 10.10.1962 (G.U. n. 51 del 22.02.1963). Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione al n. 1.00030



## COMUNICAZIONE AI CLIENTI

**Oggetto: VHV Italia annuncia il trasferimento della gestione dei sinistri Tutela Legale a ARAG SE a partire dal 1° febbraio 2025.**

VHV Italia ha il piacere di comunicare che, **a partire dal 1° febbraio 2025**, la gestione dei sinistri Tutela Legale di VHV Italia Assicurazioni S.p.A. verrà assunta da **ARAG SE**, uno dei leader mondiali nella gestione della Tutela Legale.

Il Gruppo ARAG è riconosciuto per la sua competenza e per il supporto tecnico e professionale di altissimo livello che offre ai suoi clienti. Con un team di specialisti altamente qualificati e un network di legali esperti, **ARAG conferma la propria leadership nel settore della Tutela Legale** anche nel mercato italiano, mettendo a disposizione degli assicurati un servizio completo in tutti gli ambiti della vita privata e professionale.

A partire dal 1° febbraio 2025, le denunce di sinistro dovranno essere presentate direttamente a **ARAG SE** attraverso i servizi web disponibili al seguente link: [www.arag.it/contatti/in-caso-di-sinistro](http://www.arag.it/contatti/in-caso-di-sinistro). Gli assicurati potranno usufruire di un'assistenza virtuale o seguire la procedura via email, entrambe strutturate per garantire una tempestiva presa in carico del sinistro e una gestione puntuale ed efficiente della pratica, assicurando elevati standard di servizio.

**ARAG SE assumerà anche la gestione dei sinistri già aperti alla data del 1° febbraio 2025**, che erano precedentemente gestiti dall'Ufficio Tutela Legale di Verona. Per ogni necessità, gli uffici liquidativi di ARAG sono raggiungibili all'indirizzo email: [sinistri@arag.it](mailto:sinistri@arag.it).

### Contatti ARAG SE:

**ARAG SE**

Viale del Commercio, 59

37135 Verona (VR)

Sito web: [www.arag.it](http://www.arag.it)

Telefono: 045 8290411

VHV Italia ringrazia tutti i propri clienti per la fiducia accordata e invita a prendere visione delle modalità di gestione dei sinistri Tutela Legale da parte di ARAG SE.