SERVIZI: Richiesta liquidazione sinistro



AREA RISERVATA – dettaglio polizza

Per richiedere la liquidazione di un sinistro all'interno dell'area riservata è necessario cliccare sulla polizza desiderata per accedere al dettaglio.

Cliccando sul pulsante RICHIEDI OPERAZIONE verranno visualizzate le operazioni che è possibile effettuare.

POLIZZA DIMENSIONE AUTO

Contratto nº P09 - DIMENSIONE AUTO - ASSICURATRICE VAL PIAVE Valido fino al 30/10/2020 AGENZIA VALPIAVE - BELLUNO





Opel corsa 1.2 3 porte edition

GARANZIE CHE HAI SCELTO	FORMA TARIFFARIA	MASSIMALE PER SINISTRO
Responsabilita' civile auto	Bonus malus	7.290.000,00 €
Ricorso terzi da incendio	Standard	800.000,00 €
Tutela legale	Standard	
Assistenza	Standard	



LIQUIDAZIONE SINISTRO

Per procedere con la richiesta di liquidazione del sinistro selezionare l'opzione RICHIEDI LIQUIDAZIONE SINISTRO e cliccare su PROCEDI.

Per accedere a questa sezione è necessario aver espresso il consenso alla trasmissione digitale.

RICHIEDI OPERAZIONE

SOSPENDI

 \checkmark

Richiedi la sospensione della copertura della tua polizza a partire dalle 24.00 di oggi. Leggi attentamente le istruzioni che ti arriveranno nell'email di conferma.

RICHIEDI LIQUIDAZIONE SINISTRO

Se si è verificato un sinistro, puoi informare con questa funzionalità il tuo intermediario e poter richiedere quindi la liquidazione del danno. Verrai contattato appena possibile.

PROCEDI

PAGINA DI CREAZINE RICHIESTA

Verrà caricata una pagina per richiedere all'utente tutti i dati necessari all'invio di una richiesta.

RICHIESTA LIQUIDAZIONE SINISTRO

Compilare i campi di seguito riportati per procedere con la richiesta di liquidazione del sinistro:

DATA ACCADIMENTO					
	↓ 10 1 02				
LUOGO ACCADIMENTO					
PROVINCIA *	COMUNE *	LOCALITA *			
			\checkmark		
CAP *					
TOPONIMO *	INDIRIZZO *	CIVICO *			
		Q			
NON TROVO IL LUOGO					

ratrice

PAGINA DI CREAZIONE RICHIESTA

All'interno della richiesta sarà possibile allegare tutta la documentazione necessaria.

	\sim	Scegli il file Nessun file scelto	
INSTATAZIONE AMICHEVOLE (CAI)	<u>^</u>		
ТО		SI NO	
NUNCIA			
TRA DOCUMENTAZIONE	-		

INVIA RICHIESTA



PAGINA DI CREAZIONE RICHIESTA

Quando tutti i campi sono stati compilati è possibile inviare la richiesta. Un popup informativo avviserà l'utente che riceverà una mail per confermare l'operazione.





RICEZIONE MAIL DI CONFERMA

L'utente riceverà una mail sulla casella del consenso TD mediante la quale potrà confermare la richiesta. Il link di conferma ha una validità di 30 minuti.





PAGINA DI INVIO RICHIESTA

Al click sul bottone conferma si «atterrerà» su una pagina di cortesia dove viene notificato l'esito dell'operazione.





TRACKING RICHIESTE SU POLIZZA

All'interno del dettaglio polizza è sempre possibile vedere il tracking delle richieste.

STORICO RICHIESTE ONLINE

29/04/2020 RICHIESTA DI LIQUIDAZIONE SINISTRO 28/04/2020 RICHIESTA DI SOSPENSIONE

Tipo di richiesta	Richiesta di liquidazione sinistro
Data richiesta	29/04/2020
Data di accadimento	03/04/2020
Ora di accadimento	20:45
Luogo di accadimento	38121 VIA BOLZANO 1 TRENTO (TR
Tempi medi di esecuzione richiesta	10 giorni
Stato richiesta	Inoltrata



 \sim

х