

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Prodotto multirischio per la copertura dei bisogni assicurativi delle strutture turistiche ricettive (ad esempio alberghi, residence, pensioni, case vacanza, B&B, villaggi turistici, campeggi). Il Contraente può scegliere le garanzie da attivare all'interno delle seguenti Sezioni: Incendio e altri eventi; Furto; Elettronica; Responsabilità Civile; Tutela Legale; Tutela del Cliente.



Che cosa è assicurato?

Sezione Incendio e altri eventi

La Società, a seguito di incendio, fulmine, esplosione e scoppio:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate compresi i guasti provocati nel tentativo di arrestare l'incendio;
- ✓ rimborsa le spese di demolizione e sgombero e quelle di rimozione e ricollocamento delle cose assicurate durante il ripristino del fabbricato.

Vi sono inoltre garanzie base sempre operanti, quali ad esempio:

- ✓ furto di fissi ed infissi;
- ✓ oneri di ricostruzione / urbanizzazione;
- ✓ danni indiretti.

Con il pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura ad ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: eventi sociopolitico-terrorismo, eventi atmosferici, merci in refrigerazione, danni da acqua, cristalli ed insegne. Inoltre, può essere acquistata anche la copertura relativa al ricorso terzi e/o locatari.

Sezione Furto

La Società, a seguito di furto e rapina, avvenuti nei locali dell'azienda:

- ✓ indennizza i danni materiali e diretti alle cose assicurate anche se di proprietà di terzi, inclusi quelli derivanti dai furti commessi dai dipendenti;

Vi sono garanzie base sempre operanti, quali ad esempio:

- ✓ Spese per la sostituzione delle serrature e per la duplicazione di documenti.

Con il pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura ad ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: furto di enti all'aperto, fiere e mostre, valori, preziosi e gioielli in armadi di sicurezza e/o cassaforte, in cassetti, mobili, registratori di cassa.

Sezione Elettronica

La Società, a seguito di qualunque evento accidentale non espressamente escluso, indennizza i danni materiali e diretti causati alle Apparecchiature elettroniche assicurate, anche di proprietà di terzi o in consegna e custodia.

Sezione Responsabilità civile

Il Contraente può acquistare le due garanzie base R.C.T. (comprensiva della R.C. del Fabbricato) e R.C.O. o, in alternativa, la sola garanzia R.C. del Fabbricato.

Responsabilità civile verso terzi (R.C.T.)

La Società, a seguito di un evento accidentale verificatosi in relazione all'esercizio dell'attività dichiarata:

- ✓ tiene indenne l'Assicurato, quale civilmente responsabile di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) a fronte dei danni involontariamente causati a terzi, per

morte e lesioni personali.

Responsabilità civile verso terzi (R.C.O.)

La Società, a seguito di un infortunio degli addetti:

- ✓ prevede una copertura che comprende la Responsabilità civile per morte o lesioni degli addetti da infortunio sul lavoro che si è verificato mentre svolgono la loro attività per conto del Contraente/Assicurato.

Responsabilità civile del Fabbricato

La Società indennizza i danni derivanti dalla proprietà, conduzione e/o gestione dei Fabbricati e/o locali, compresi relativi contenuti, dove si svolge l'attività assicurata e di aree ad essi pertinenti.

Vi sono garanzie base sempre operanti, quali ad esempio:

- ✓ esercizio di servizi accessori e attività complementari;
- ✓ danni da interruzione o sospensione di attività;
- ✓ danni da prodotti venduti o somministrati.

Con il pagamento di un premio aggiuntivo è possibile estendere la copertura ad ulteriori garanzie. A titolo esemplificativo: Responsabilità civile per cose dei clienti consegnate e non consegnate; Servizi accessori, cure termali e beauty farm aperti a utenti esterni; Organizzazione e pratica di attività sportive; Malattie professionali; Responsabilità civile della vita privata.

Sezione Tutela Legale

La Società, a seguito di controversie legate all'attività d'impresa:

- ✓ rimborsa le spese legali nel caso in cui l'assicurato sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo, doloso o per Contravvenzione.

Con pagamento di un premio aggiuntivo, è possibile estendere la copertura alle seguenti ulteriori garanzie:

- controversie contrattuali con i clienti senza azione in giudizio;
- controversie contrattuali con i clienti con azione in giudizio.

Sezione Tutela del cliente

La Società indennizza:

- ✓ i danni materiali e diretti a bagaglio ed effetti personali del cliente conseguenti a furto, rapina, scippo;
- ✓ le somme che il cliente sia tenuto a pagare al gestore dell'esercizio per l'interruzione del soggiorno dovuto a malattia o infortunio, che abbiano per conseguenza un ricovero ospedaliero del cliente stesso, o per rientro anticipato causato da decesso di genitori, fratelli, figli.

SOMME ASSICURATE/MASSIMALI

La Società indennizza l'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e/o lo tiene indenne nei confronti di terzi per i massimali indicati sulla scheda di polizza e sottoscritti dal Contraente.



Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle principali esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite, per ogni tipologia di garanzia, nelle Condizioni di Assicurazione.

La garanzia non opera per i danni (salvo che siano state acquistate le relative garanzie opzionali, ove previste):

Sezione Incendio e altri eventi

- ✗ causati con dolo dei Rappresentanti legali e dei Soci a responsabilità illimitata, se l'Assicurato o il Contraente sono persone giuridiche;
- ✗ causati alla macchina o all'impianto nel quale si è verificato lo Scoppio se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti dei materiali;
- ✗ di fenomeno elettrico a macchine ed impianti elettrici ed elettronici, apparecchi e circuiti compresi, dovuti a qualunque causa;
- ✗ subiti dalle merci in refrigerazione per effetto di mancata od anormale produzione o distribuzione del freddo, di fuoriuscita del fluido frigorifero o di mancato o anormale mantenimento dell'atmosfera controllata.

Sezione Furto

- ✗ commessi o agevolati con dolo o colpa grave dal Contraente o dall'Assicurato, da incaricati della sorveglianza delle cose assicurate e dei locali che le contengono.

Sezione Elettronica

- ✗ a macchine per ufficio, sistemi elettronici per elaborazione Dati ad uso amministrativo, apparecchi di interconnessione rete per le quali siano trascorsi più di 7 anni dalla fattura di acquisto o, in mancanza, dall'anno di costruzione;
- ✗ di natura estetica che non siano connessi con danni indennizzabili.

Sezione Responsabilità civile

R.C.T.

Sono esclusi i danni (salvo che siano state acquistate le relative garanzie opzionali, ove previste):

- ✗ derivanti dalla proprietà o gestione di beauty farm, stabilimenti di cure termali, servizi di idroterapia e fangoterapia, impianti sportivi, stabilimenti balneari;
- ✗ derivanti dall'organizzazione e dalla pratica di attività sportive;
- ✗ da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di Veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili.

R.C.T. - R.C.O.

Sono esclusi i danni:

- ✗ di qualunque natura direttamente o indirettamente derivanti dall'amianto o prodotti contenenti l'amianto;
- ✗ derivanti da violazioni dei contratti di lavoro.

Sezione Tutela Legale

La garanzia è esclusa per controversie:

- ✗ controversie e procedimenti penali riferibili a beni immobili diversi da quelli ove viene svolta l'attività;
- ✗ controversie e procedimenti penali derivanti dalla proprietà, dall'utilizzo o dalla guida di Veicoli in genere;
- ✗ controversie relative a diritti di brevetto, marchio, esclusiva e concorrenza sleale, a patti di non concorrenza, a diritti d'autore e proprietà intellettuale.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni di Assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie. Di seguito si elencano i principali.

! **Sezione Incendio e altri eventi:** Spese per operazioni di conferimento, decontaminazione, disinquinamento, risanamento, o trattamento speciale dei residui stessi 10% dell'Indennizzo con il massimo di 30.000 euro; Furto di fissi ed infissi: limite di indennizzo di 2.000 euro; Oneri di ricostruzione/ urbanizzazione: 10% dell'indennizzo con il massimo di 20.000 euro; danni indiretti: 10% dell'indennizzo con il limite di 100.000 euro.

! **Sezione Furto:** relativamente al furto di quadri, sculture, tappeti, arazzi, mobili d'antiquariato ed oggetti d'arte in genere, nonché servizi di argenteria: limite di indennizzo di 25.000 euro; Spese per la sostituzione di serrature e duplicazione di documenti: limite di indennizzo di 1.500 euro.

! **Sezione Elettronica:** i danni alle apparecchiature elettroniche saranno indennizzati con l'applicazione di uno scoperto del 15% e una franchigia di 250 euro.

! **Sezione Responsabilità Civile:** per la responsabilità civile verso prestatori di lavoro (R.C.O.) verrà applicata la franchigia di 2.500 euro al limite di risarcimento indicato nella scheda di polizza; limitatamente ai danni da acqua rientranti nella R.C. della proprietà e conduzione dei locali dell'azienda, il risarcimento massimo sarà di 150.000 euro, con una franchigia di 250 euro.



Dove vale la copertura?

- ✓ **Sezione Incendio e altri eventi, Furto ed Elettronica:** la copertura vale sul territorio italiano. Le cose assicurate si intendono garantite nelle ubicazioni indicate in polizza.
- ✓ **Sezione Responsabilità Civile:** vale per il territorio europeo. Relativamente a viaggi per trattative d'affari e partecipazione a convegni, mostre e fiere e per la rivalsa da parte degli Istituti assicurativi di legge vale per il mondo intero.
- ✓ **Sezione Tutela Legale:** la copertura vale entro i limiti della provincia in cui è situato l'esercizio assicurato e di quelle confinanti con la stessa limitatamente al periodo in cui il Cliente è ospite dell'esercizio stesso e precisamente dal momento della sua registrazione fino al termine definitivo del suo soggiorno.



Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio, sull'esistenza di altre polizze a copertura dello stesso e su eventuali sinistri precedenti. Nel corso del contratto devi comunicare i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato e l'eventuale successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio. L'inosservanza delle suddette disposizioni può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo o la cessazione della polizza.
- ✓ In caso di sinistro: fare quanto è possibile per evitare o diminuire il danno; darne avviso scritto alla società o all'Intermediario al quale è assegnata la polizza tempestivamente e, in ogni caso, entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza; presentare denuncia all'Autorità competente per furto o eventi di natura presumibilmente dolosa; inviare alla società una copia di tale denuncia e l'elenco dettagliato dei danni subiti; conservare le tracce e gli indizi del sinistro fino al sopralluogo del perito incaricato.



Quando e come devo pagare?

Il Premio è pagato al rilascio della polizza e può avere frazionamento annuale, semestrale, quadrimestrale, trimestrale, mensile (solo con servizio SDD) o pagamento unico anticipato, a scelta del Contraente. In caso di frazionamento non sono previsti oneri aggiuntivi. Il premio è comprensivo delle imposte dovute per legge. Il premio deve essere pagato all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure alla Società.

I mezzi di pagamento previsti dalla Società sono: assegno bancario o circolare "non trasferibile", bonifico, vaglia postale o similare, carte di credito o pos, servizio SDD - SEPA Direct Debit, nonché denaro contante entro i limiti previsti dalla normativa in vigore.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha validità dalle ore 24 del giorno in cui è effettuato il pagamento del premio, salvo che la polizza stabilisca una data di decorrenza successiva. Il contratto può avere durata annuale, poliennale o temporanea e può essere stipulato nella forma "a tacito rinnovo" o "a scadenza automatica", a scelta del Contraente/Assicurato: nel primo caso, in mancanza di disdetta, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un ulteriore anno; nel secondo, il contratto cessa alle ore 24 del giorno della scadenza, senza necessità di disdetta.

In caso di mancato pagamento delle rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'art. 1901 del Codice Civile.



Come posso disdire la polizza?

In caso di contratto stipulato nella forma "a tacito rinnovo" è possibile disdire il contratto previa comunicazione, mediante lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC), spedita almeno trenta giorni prima della scadenza. In caso di disdetta non sono previsti oneri aggiuntivi.

Assicurazione multirischio per le strutture turistiche
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: VHV Italia Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: "Turismo +"

Data di aggiornamento: gennaio 2026 (ultima versione disponibile)

VHV
ASSICURAZIONI

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

VHV Italia Assicurazioni S.p.A. Via Ippolito Caffi, n. civico 83; CAP 32100; città Belluno; tel. (+39) 0437.938611; sito internet: www.vhv.it; PEC: vhv@pec.it. Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione al n°1.00030. Direzione e coordinamento di VHV International SE.

In base all'ultimo bilancio approvato il patrimonio netto della Società è pari a € 33.805.472 di cui il capitale sociale ammonta a € 7.000.000. L'indice di solvibilità (*Solvency Ratio*) della Società al 31/12/2024 era pari al 268%. Per maggiori dettagli sulla solvibilità e la condizione finanziaria della Società si rinvia alla Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR) dell'esercizio 2024 disponibile al sito internet www.vhv.it/dati-finanziari.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto descritto nel Documento Informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni) è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie, valide soltanto se espressamente richiamate in polizza con l'indicazione della relativa somma assicurata.

Di seguito si descrivono le principali garanzie, mentre per l'elenco completo si rimanda alle Condizioni di assicurazione.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

SEZIONE INCENDIO ED ALTRI EVENTI

Eventi atmosferici per enti all'aperto	La Società indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate poste all'aperto per loro naturale destinazione e a fabbricati e tettoie aperti da uno o più lati.
Eventi atmosferici su tende esterne	La Società indennizza i danni materiali e diretti causati dagli eventi atmosferici alle tende frangisole esterne, stabilmente fissate alle pareti del fabbricato, o tendaggi e pareti mobili di tettoie aperte su uno o più lati quando i danni siano tali da pregiudicarne il normale utilizzo.
Grandine su fragili	La Società indennizza i danni causati dalla grandine a serramenti, vetrate e lucernari, insegne, impianti solari, bungalow e case mobili.
Allagamento	L'Impresa, a seguito di qualsiasi spargimento e/o riversamento di acqua verificatosi all'interno dei fabbricati assicurati o contenenti le cose assicurate, indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate.
Danni elettrici ed elettronici	La Società risponde dei danni materiali e diretti causati ad impianti, apparecchiature, attrezzature e circuiti elettrici da correnti, scariche o altri fenomeni elettrici.
Perdita canoni di locazione	La Società indennizza i danni derivanti dalla perdita di canoni di locazione che l'assicurato non potesse percepire per i locali regolarmente affittati e rimasti danneggiati in seguito a un sinistro indennizzabile, durante il periodo necessario al loro ripristino e per massimo un anno.

SEZIONE FURTO

Trasporto valori	La Società indennizza i danni materiali e diretti ai valori conseguenti a furto commesso a danno di una persona fisicamente debilitata per infortunio o malore, furto con destrezza, scippo, rapina ed estorsione.
-------------------------	--

SEZIONE ELETTRONICA

Apparecchiature ad impiego mobile	La Società, a seguito di qualunque evento accidentale non espressamente escluso, indennizza i danni materiali e diretti causati a personal computer portatili e tablet, anche di proprietà di terzi o in consegna e custodia.
--	---

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Noleggio di biciclette, slitte ed altre attrezzature sportive	La garanzia è estesa alla proprietà di attrezzature sportive (es. biciclette e monopattini, slitte, windsurf) noleggiate ai clienti.
Accompagnatore guida	La garanzia è estesa alla responsabilità civile dell'assicurato o di altra persona alle sue dirette dipendenze, nella sua qualità di accompagnatore – guida di gite turistiche ed escursioni effettuate dai clienti.
Parcheggio con custodia delle chiavi	La garanzia comprende la responsabilità dell'assicurato per i danni subiti dai veicoli dei clienti, regolarmente parcheggiati in rimessa o in area parcheggio di pertinenza esclusiva dell'albergo, anche quando l'assicurato abbia la custodia delle chiavi dei veicoli stessi.
<u>SEZIONE TUTELA LEGALE</u>	
Tutela della vita privata	Se il nucleo familiare assicurato risiede nella struttura ricettiva assicurata, si tutelano i diritti dell'assicurato nell'ambito della sua vita privata extraprofessionale.
 Che cosa NON è assicurato?	
<u>SEZIONE INCENDIO ED ALTRI EVENTI</u>	
Eventi atmosferici per enti all'aperto	Sono esclusi i danni alle tende esterne e ai veicoli.
Eventi atmosferici su tende esterne	Sono escluse le tende non stabilmente fissate alle pareti del fabbricato.
Allagamento	Sono esclusi i danni conseguenti a inondazioni e/o alluvioni e/o acqua condotta e/o colaggio da impianti automatici di estinzione.
Danni elettrici ed elettronici	Sono esclusi i danni: - ad accumulatori elettrici e batterie; - ad inverter installati da più di 7 anni; - derivanti da usura, manomissione e carenza di manutenzione; - che si sono verificati in occasione di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di manutenzione o revisione; - che si sono verificati durante le operazioni di collaudo, prove ed esperimenti in genere; - dovuti a difetti noti all'assicurato all'atto della stipula della polizza, e quelli dei quali deve rispondere per legge o contratto il costruttore o il fornitore.
<u>SEZIONE FURTO</u>	
Trasporto valori	Non sono assicurate le persone che abbiano meno di 18 e più di 75 anni.
<u>SEZIONE ELETTRONICA</u>	
Apparecchiature ad impiego mobile	Non sono indennizzabili i danni di graffiatura o rottura di schermi e i danni subiti durante il trasporto aereo a meno che gli apparecchi non vengano trasportati come "bagaglio a mano". La garanzia furto di apparecchiature ad impiego mobile trasportati su veicoli non opera se il veicolo è sprovvisto di tetto rigido, non è chiuso a chiave o non ha i cristalli completamente alzati.
<u>SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE</u>	
Noleggio di biciclette, slitte ed altre attrezzature sportive	Non sono coperte le attrezzature sportive date in noleggio ai clienti se in numero superiore a 50. È esclusa la responsabilità che a qualunque titolo possa ricadere sull'Assicurato per l'uso delle attrezzature stesse.
Accompagnatore guida	Sono escluse le scalate di rocce e ghiacciai, l'attraversamento di ghiacciai e nevai, l'accesso e il percorso di vie ferrate, le immersioni con autorespiratore, la pesca subacquea e di altura. È esclusa ogni responsabilità riconducibile all'assicurato in qualità di vettore o di organizzatore professionale di viaggi.
Parcheggio con custodia delle chiavi	Sono esclusi i danni derivanti dagli eventi previsti dalle Sezioni Incendio e Furto.
<u>SEZIONE TUTELA LEGALE</u>	
Tutela della vita privata	Rimangono esclusi: - la copertura in procedimenti penali per delitto colposo o contravvenzione nei casi di colpa grave; - la copertura in procedimenti penali per delitti dolosi nei casi di estinzione del Reato per qualsiasi altra causa ed è inoltre esclusa la definizione del procedimento con l'applicazione della pena, su richiesta delle parti (c.d. patteggiamento); - nell'ambito dell'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatto illecito di terzi, l'attività di assistenza penale in favore della persona offesa.
 Ci sono limiti di copertura?	
<u>SEZIONE INCENDIO ED ALTRI EVENTI</u>	
Eventi	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10% e una franchigia di € 1.000 per sinistro.

atmosferici per enti all'aperto	
Eventi atmosferici su tende esterne	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10%, una franchigia di € 250 e un limite di indennizzo di € 3.000 per sinistro e periodo di assicurazione.
Grandine su fragili	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10%, una franchigia di € 500.
Allagamento	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10%, una franchigia di € 500 e un limite di indennizzo di € 50.000 per sinistro e periodo di assicurazione con il limite del 50% della somma assicurata fino al massimo di €30.000 per i locali interrati.
Danni elettrici ed elettronici	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10% e con una franchigia di € 150.
SEZIONE FURTO	
Furto del contenuto	La garanzia è prestata con uno scoperto del 10%.
Trasporto valori	La garanzia è prestata con uno scoperto del 20%.
SEZIONE ELETTRONICA	
Apparecchiature ad impiego mobile	La garanzia è prestata con uno scoperto del 15% e con una franchigia di € 250.
SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE	
Parcheggio con custodia delle chiavi	La garanzia è prestata con una franchigia di € 500.
 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro Ad integrazione di quanto indicato nel Documento Informativo del prodotto assicurativo (DIP Danni), l'Assicurato deve denunciare il sinistro senza ritardo, fornendo tutte le informazioni e la documentazione utili. Sezione Incendio ed altri eventi, Sezione Furto ed Elettronica In caso di furto o atto doloso, l'Assicurato deve presentare denuncia all'Autorità competente entro 5 giorni e trasmetterne copia all'Impresa, unitamente a un elenco dei danni subiti. In caso di danno alle merci, deve mettere a disposizione la documentazione contabile di magazzino e adottare ogni misura utile alla conservazione e al recupero dei beni. Sezione Elettronica L'Impresa può ritirare i residui delle parti sostituite, secondo quanto previsto dalle Condizioni di assicurazione. Sezione Tutela legale L'Assicurato deve denunciare tempestivamente il caso assicurativo e collaborare alla gestione della vertenza secondo le modalità previste dalle Condizioni di assicurazione. Assistenza diretta/in convenzione: Non sono previsti enti/strutture convenzionate con l'Impresa. Gestione da parte di altre imprese: Non sono previste ulteriori Compagnie che si occupano della trattazione dei sinistri. Prescrizione: I diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal verificarsi del fatto. Nell'assicurazione di Responsabilità Civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento o ha promosso azione nei confronti dell'Assicurato.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	Riconosciuta l'indennizzabilità del sinistro e determinato l'indennizzo dovuto, l'Impresa provvede al pagamento dell'importo offerto entro 30 giorni dall'accettazione dello stesso.
 Quando e come devo pagare?	
Premio	Indicizzazione: è possibile indicizzare le somme assicurate, i massimali ed il premio alle variazioni percentuali del numero indice dei "prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati" elaborato dall'ISTAT.
Rimborso	È previsto il rimborso della parte di premio pagata e non goduta in caso di recesso per sinistro da parte dell'Impresa.
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.
 Come posso disdire la polizza?	

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto il diritto di ripensamento dopo la stipulazione del contratto.
Risoluzione	Nel caso di contratto a durata poliennale, l'Assicurato può recedere dal contratto trascorso il primo quinquennio o in caso di durata inferiore a cinque anni, alla scadenza contrattuale, mediante lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), con preavviso di almeno 60 giorni e con effetto dalla fine dell'annualità nel corso della quale la facoltà di recesso viene esercitata.
 A chi è rivolto questo prodotto?	
Il prodotto è rivolto a persone fisiche e giuridiche titolari di imprese a carattere ricettivo (ad esempio alberghi, residence, pensioni, case vacanza, B&B, villaggi turistici, campeggi) che vogliano tutelare con più coperture l'attività assicurata con: - un indennizzo in caso di incendio, furto, danni alle apparecchiature elettroniche ed ai macchinari; - un risarcimento economico in caso di danni involontariamente causati a terzi; - un rimborso delle spese legali per controversie e procedimenti. Il prodotto non è rivolto a strutture socioassistenziali (ad esempio comunità educativa, casa di riposo, centro diurno ecc.).	
 Quali costi devo sostenere?	
I costi di intermediazione, a carico del Contraente, sono pari a 29% (aggiornato 2024).	
COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: VHV Italia Assicurazioni S.p.A. – Servizio Reclami – Via Ippolito Caffi, 83 – 32100 Belluno, Italia; Fax: 0437 938 693 – e-mail: reclami@vhv.it , reclami.vhv@pec.it I reclami devono contenere: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esauriente descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Arbitrato: le Condizioni generali di assicurazione possono prevedere la facoltà di ricorso a procedure arbitrali, specificandone le modalità di promozione (in forza di quanto previsto dal titolo VIII, capo I, del Codice di Procedura Civile). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS, seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net .
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con l'aliquota del 21,25% e il contributo antiracket pari all'1% sui premi imponibili.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	